**Indicadores Operacionais de desempenho da Ouvidoria**

**Agosto/2023.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **a** | **Quant. de manifestação recebida** | **Nº49** |
| **b** | **% de manifestação atendida** | **64%** |
| **c** | **% de resolubilidade** | **70%** |
| **d** | **Número de atendimento** | **Nº32** |
| **e** | **Quant. de informação recebida** | **Nº3** |
| **f** | **% atendida no prazo da LAI.** | **67%** |
| **g** | **Quant. de solicitação recebida** | **Nº5** |
| **h** | **% atendida no Prazo** | **40%** |
| **i** | **Quant. de consulta solicitada.** | **Nº1** |
| **j** | **% atendida no prazo** | **100%** |
| **k** | **Quant. de reclamação recebida** | **Nº1** |
| **l** | **% resolvido no prazo** | **100%** |
| **m** | **Quant. de denuncia recebida** | **Nº34** |
| **n** | **% atendida no prazo.** | **83%** |
| **o** | **Agradecimento** | **N°5** |