

Indicadores Operacionais de desempenho da Ouvidoria

Outubro/2023.

a	Quant. de manifestação recebida	Nº38
b	% de manifestação atendida	68%
c	% de resolubilidade	80%
d	Número de atendimento	Nº21
e	Quant. de informação recebida	Nº2
f	% atendida no prazo da LAI.	30%
g	Quant. de solicitação recebida	Nº6
h	% atendida no Prazo	50%
i	Quant. de consulta solicitada.	Nº3
j	% atendida no prazo	100%
k	Quant. de reclamação recebida	Nº1
l	% resolvido no prazo	100%
m	Quant. de denuncia recebida	Nº25
n	% atendida no prazo.	40%
o	Agradecimento	Nº1