Indicadores Operacionais de Desempenho Ouvidoria CREA/PB.

Janeiro/2024.

a	**Manifestação recebida**	**Nº66**
b	**Manifestação atendida**	**24%**
c	**Resolubilidade**	**52%**
d	**N° de atendimento**	**Nº24**
e	**Quant. de informação recebida**	**N°1**
f	**% atendida no prazo da LAI**	**100%**
g	**Quant. de solicitação recebida**	**Nº18**
h	**% atendida no prazo**	**63%**
i	**Quant. de consulta recebida**	**N°3**
j	**% atendida no prazo**	**100%**
k	**Quant. de reclamação recebida**	**N º4**
l	**% atendida no prazo**	**50%**
m	**Quant. de denuncia recebida**	**Nº37**
n	**% atendida no prazo**	**14%**
o	**Agradecimento**	**Nº3**