



## AO CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA

Chamamento Público 01/2024

Processo nº 1193722/2024

**Smart Pagamentos e Serviços Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede no SCN Quadra 01 Bloco E, 5º andar, salas 517/501, CEP 70711-903, Brasília-DF, inscrita no CNPJ sob o nº 08.402.531/0001-12, neste ato representada por seu(ua) Luiz Napoleão da Silva Brito, brasileiro, solteiro, diretor, portador(a) da carteira de identidade nº 318183, emitida pelo SSP/DF, e inscrito(a) no CPF sob o nº 067.626.621-53, vem tempestivamente, apresentar recurso administrativo sobre a Ata de sessão do dia 29/02/2024, pelos seguintes fundamentos:

Prezados membros do Comitê de Contratação,

Venho, por meio deste recurso, contestar a decisão do Comitê de Contratação do CREA-PB, que alegou falta de detalhamento na solução apresentada pela empresa Smart Pagamentos, CNPJ: 08.402.531/0001-12, durante o processo de chamamento público.

Gostaria de salientar que, em resposta à solicitação de detalhamento da solução, a empresa Smart Pagamentos encaminhou um e-mail no dia 26 de fevereiro de 2024 contendo anexo com os detalhes necessários, conforme exigido pela entidade classista, e que já tinha sido enviado desde o dia 15 de fevereiro de 2024 quando enviou toda documentação inicial. Essa documentação comprova que a empresa atendeu de forma satisfatória às exigências do processo de seleção.

Se houve alguma omissão ou ausência de informação, não foi por falta de interesse por parte da SMART PAGAMENTOS, e sim por falta de entendimento ou clareza na solicitação, pois é importante destacar a vasta expertise da empresa Smart Pagamentos, com um histórico comprovado de prestação de serviços para o governo do Distrito Federal, Prefeitura de Niterói/RJ, Prefeitura de Anápolis/GO, Prefeitura de Goiânia/GO, entre outros.



# Smart Pagamentos

Sua experiência e capacidade técnica são indiscutíveis, o que a credencia como uma escolha sólida para a contratação pretendida.

De tal maneira que encaminhamos em anexo o projeto detalhado de solução tecnológica e cronograma de implantação, que caso tivéssemos entendido ou esclarecido com mais especificidade no e-mail, tínhamos encaminhado no dia 26 de fevereiro de 2024.

Quanto ao procedimento de credenciamento, é importante ressaltar que este deve ser visto como uma oportunidade para os inscritos no conselho, possibilitando que estes fiquem adimplentes com o CREA-PB. A credencial da empresa Smart Pagamentos não prejudica outras empresas interessadas, mas sim amplia as opções disponíveis, garantindo uma seleção mais ampla e justa.

Diante do exposto, solicito a revisão da decisão do Comitê de Contratação do CREA-PB e a reconsideração da participação da empresa Smart Pagamentos no processo de chamamento público, com base em sua documentação completa e sua competência comprovada.

Agradeço antecipadamente pela atenção dispensada ao presente recurso e aguardo ansiosamente pela resposta.

Atenciosamente,

João Pessoa 04 de março de 2024.

SMART PAGAMENTOS e SERVIÇOS LTDA.

Luiz **NAPOLEÃO** Brito



## PROJETO DETALHADO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA E CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Tecnologia

Frontend: Angular

Backend: Node.js + MongoDB

Comunicação: Padrão REST

Resumo:

O frontend será construído com Angular, proporcionando uma interface de usuário moderna e altamente interativa. O backend será implementado em Node.js, um ambiente altamente eficiente e orientado a eventos, que irá se comunicar com um banco de dados MongoDB. A comunicação entre o frontend e o backend será realizada seguindo o padrão REST, garantindo uma integração eficaz e de fácil manutenção.

Essa solução é um site eficiente e escalável. O frontend em Angular oferece uma ótima experiência para o usuário, enquanto o backend em Node.js é ágil e responsivo. Usaremos o MongoDB para armazenar e recuperar dados de forma eficiente. A escolha do padrão REST é comum na indústria, o que torna a abordagem consistente. Em resumo, essa tecnologia promete oferecer uma solução sólida pronta para atender às necessidades atuais e futuras.

---

### Cronograma

#### Semana 1: Preparação e Configuração

Dia 1: Reunião de kickoff para discutir objetivos, requisitos e escopo do projeto.

Dia 2-3: Configuração do ambiente de desenvolvimento (instalação do Angular, Node.js, MongoDB, etc.).

Dia 4-5: Definição da arquitetura do sistema e estrutura de pastas.

Dia 6-7: Início do desenvolvimento do frontend Angular (criação de componentes, templates, rotas, etc.).



## Semana 2: Desenvolvimento e Integração

Dia 8-10: Desenvolvimento contínuo do frontend Angular.

Dia 11-12: Início do desenvolvimento do backend Node.js (definição de rotas, modelos, controladores, etc.).

Dia 13-15: Desenvolvimento do backend Node.js, incluindo a integração com o MongoDB e a implementação do padrão REST.

## Semana 3: Testes e Entrega

Dia 16-18: Testes de unidade e integração do sistema (frontend e backend).

Dia 19-20: Correção de bugs e otimizações com base nos testes.

Dia 21: Preparação para implantação (documentação, scripts de implantação, configuração de servidor, etc.).

SMART PAGAMENTOS e SERVIÇOS LTDA.

Luiz NAPOLEÃO Brito



## PROPOSTA TÉCNICA

Referimo-nos ao Credenciamento da empresa SMART PAGAMENTOS E SERVIÇOS LTDA., CNPJ nº 08.402.531/0001/12 junto ao CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E DE AGRONOMIA DA PARAIBA – CREA PB, para pagamentos eletrônicos, contribuições de interesse da categoria profissional (anuidade), taxa de Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, sanções pecuniárias, multas de mora, juros e encargos, assim como todos os créditos, tributários, tudo de acordo com o CREA/PB PROCESSO Nº 1193722/2024.

A SMART PAGAMENTOS é uma empresa de meios de pagamento sediada em Brasília, que tem como principal objetivo facilitar o acesso a serviços públicos, tais como custas judiciais, tributos tais como ITBI, ITCD, ISS, IPVA, IPTU, contribuições associativas, tarifas, multas etc. Possibilitamos o parcelamento desses boletos utilizando cartões de crédito, por meio do sistema SMART PAGAMENTOS/PARCELE CONTAS. Estamos registrados e credenciados junto às instituições supervisionadas pelo Banco Central do Brasil, atendendo a todos os requisitos regulamentares e normas vigentes. A Smart Pagamentos é uma Subcredenciadora autorizada também pelas principais bandeiras de cartão (Visa, Master, Elo, Hipercard, Amex), além de fazer parte do SPB – SISTEMA DE PAGAMENTOS BRASILEIRO.

Declaramos que a SMART PAGAMENTOS está apta a processar pagamentos de maneira segura e eficiente, oferecendo aos titulares de cartões de crédito a possibilidade de conhecer previamente os custos adicionais de cada forma de pagamento. Para tanto, disponibilizamos diversos planos de pagamento que se adequam às necessidades dos nossos associados contribuintes do CREA PB, garantindo transparência nas taxas e condições.

A SMART PAGAMENTOS, portanto, dispõe da solução exigida no EDITAL DE CREDENCIAMENTO PÚBLICO Nº 01/2024 do CREA PB, atendendo a todos os requisitos ali contidos.

Nossa solução consiste na integração ao CREA PB, através do site. Ali deverá ser disponibilizada a simples função de pagamento via cartão de crédito. A partir dela, e com o código de barras de um boleto já gerado, o contribuinte será direcionado para nossa API, onde realizará as etapas de pagamento. Ele irá escolher o quantitativo que lhe convier (de 1 até 12 vezes), momento em que o nosso sistema



# Smart Pagamentos

disponibilizará valores das parcelas e valor total, além de solicitar as informações necessárias para conclusão do pagamento.

Neste momento o sistema SMART PAGAMENTOS busca a aprovação junto a Bandeira do cartão de crédito e se aprovado, liquida a guia em tempo real, além de disponibilizar o recibo “on-line” e por WhatsApp. A guia imediatamente será liquidada e o recurso transferido ao CREA PB no dia útil imediatamente posterior – D+1.

**A SMART PAGAMENTOS dispõe ainda de um grande diferencial**, ou seja, solução presencial que permite a liquidação nos guichês do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia da Paraíba- **CREA PB**, onde nesta modalidade poderá o associado/contribuinte pagar em até 24 parcelas, no cartão de crédito, com a utilização de moderno equipamento POS Android, com solução SMART PAGAMENTOS embarcada.

Nesta modalidade será disponibilizado no ato ao associado/contribuinte, recibo da liquidação da guia e ainda se informados e-mail e celular, será enviado através destes, o comprovante do pagamento. O valor integral da guia será disponibilizado/transferido ao CREA PB no primeiro dia útil imediatamente posterior a transação.

A SMART PAGAMENTOS tem total expertise nessa modalidade de prestação de serviços, já o executando de forma similar em algumas Prefeituras Municipais do País, dentre elas Goiânia, Anápolis, Niterói e até no Governo do Distrito Federal, além de contar com mais de 20 Cartórios no Estado do Mato Grosso e 5 Cartórios no Distrito Federal.

A SMART PAGAMENTOS é a única empresa autorizada pelo **Tribunal de Justiça do DF e Territórios TJDFT**, através da **Corregedoria da Justiça do Distrito Federal e Territórios**, conforme manifestam através **Processo SEI 00045GG/2023**, para o atendimento a **todos os Cartórios do Distrito Federal**, no recebimento de custas, emolumentos e tributos tais como **ITBI, ITCD, IPVA, ISS e IPTU**.

**DECLARAMOS** aptos à prestação de serviços do recebimento de dívidas, custas, taxas e demais emolumentos do **CREA PB**, objeto do **EDITAL DE CREDENCIAMENTO PÚBLICO Nº 01/2024**.

## **SOLUÇÕES PROPOSTAS**

A solução da Smart Pagamentos é projetada para simplificar e agilizar o processo de pagamentos. Por meio de nossa plataforma, os cidadãos têm a comodidade de efetuar esses pagamentos usando cartões de crédito em até 12 parcelas, “on-line”



# Smart Pagamentos

e até 24 vezes de forma presencial, proporcionando uma flexibilidade financeira considerável e, por consequência, aumento na arrecadação. Nossa abordagem combina tecnologia de ponta com segurança robusta, garantindo transações seguras e transparentes.

Além disso, a integração perfeita da Smart Pagamentos com os sistemas das prefeituras, cartórios e agora também com o **CREA PB** garante uma sincronização eficaz dos dados de pagamento. Isso não apenas reduz o tempo de processamento, mas também minimiza a possibilidade de erros e atrasos, melhorando significativamente a eficiência operacional. Com nossa solução, a gestão dos recebimentos das contribuições de interesse de categoria profissional (anuidade), taxa de Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, sanções pecuniárias, multas de mora, juros e encargos, assim como todos os créditos tributários e não tributários devidos ao Crea-PB, inscritos ou não em dívida ativa, se tornará mais eficiente.

Como parte de nossa solução, os encargos e quaisquer eventuais diferenças de valores resultantes do parcelamento ficarão a cargo do titular do cartão que aderir a essa modalidade de pagamento.

- a. solução "on-line", trata-se de um sistema digital via WEB desenvolvido para Prefeituras, Governos Estaduais, Federações, Sindicatos e Conselhos de Classe, com integração via API;
- b. solução presencial com moderno POS ANDROID e o sistema SMART PAGAMENTOS, embarcado;

A liquidação da transação via cartão de crédito relacionado a débitos pagos, será feito pela Smart Pagamentos, no prazo de D+1, junto ao CREA PB, a contar da data em que o banco emissor do cartão/bandeira realizar a autorização da transação, em ambas as soluções;

## FLUXO DE DADOS E RESPONSABILIDADES NA SMART PAGAMENTOS

**Usuário:**

- Inicia o processo ao acessar o sistema Smart Pagamentos através do site ou de um ponto de atendimento presencial.
- Seleciona a opção de parcelar anuidade, taxas de ART, sanções pecuniárias, multas de mora, juros, encargos etc., usando cartão de crédito.
- Insere os dados pessoais e informações do cartão de crédito, incluindo o número do cartão, data de validade e código de segurança.
- Seleciona a quantidade de parcelas desejadas e confirma a transação.
- Recebe uma notificação de confirmação da transação e os detalhes do parcelamento.

**Banco Emissor:**

- recebe os dados do usuário e da transação de pagamento.
- Autêntica e verifica a validade do cartão de crédito, confirmando se há limite disponível e se o cartão não está bloqueado ou suspeito de fraude.
- Autoriza a



# Smart Pagamentos

transação e envia uma resposta de autorização ao sistema **Smart Pagamentos**, informando se a transação foi aceita ou recusada.

- Caso a transação seja autorizada, inicia o processo de liberação dos fundos para a bandeira de cartão.

**Bandeira de Cartão:**

- Recebe a solicitação de autorização da transação do banco emissor.
- Realiza uma análise de segurança adicional, como verificação de padrões de comportamento e histórico do cartão. (Ante Fraude)
- Autoriza ou recusa a transação com base em suas políticas de segurança e na validade dos dados fornecidos pelo usuário.
- Envia uma resposta de autorização ou recusa ao banco emissor e ao Sistema Smart Pagamentos:

- Recebe as respostas de autorização ou recusa da bandeira de cartão e do banco emissor.
- Caso a transação seja autorizada, confirma a transação para o usuário e, em tempo real inicia o processo de quitação do débito junto ao Conselho Regional de Engenharia e Agronomia da Paraíba-CREA PB.

## SMART PAGAMENTOS

- Armazena os dados de pagamento, garantindo a integridade e a segurança dos dados comprobatórios do pagamento, para confecção dos relatórios de transações. Smart Pagamentos não armazena dados do cartão:

- Emite um comprovante de pagamento para o usuário, que será via e-mail ou WhatsApp.

## CREA PB:

- Recebe a confirmação da transação autorizada do sistema Smart Pagamentos.
- Atualiza o status do débito do usuário como quitado.

## Responsabilidades dos Envolvidos:

**Usuário:** Responsável por fornecer informações precisas e válidas, bem como por confirmar a transação e efetuar o pagamento de acordo com as condições estabelecidas.

**Banco Emissor:** Responsável por verificar a validade do cartão de crédito, autorizar a transação e liberar os fundos para a bandeira de cartão.

**Bandeira de Cartão:** Responsável por analisar a transação quanto a possíveis riscos de segurança, autorizar ou recusar a transação e enviar a resposta correspondente.

**Sistema Smart Pagamentos:** Responsável por intermediar a comunicação entre todas as partes envolvidas, garantir a segurança dos dados, autorizar a transação e confirmar o pagamento junto ao credor, o CREA PB.

**Credor:** Responsável por receber o pagamento e atualizar o status do débito do usuário.

## CASOS DE SUCESSO E REFERÊNCIAS

Temos parceria hoje com a Prefeitura de Goiânia, a Prefeitura de Anápolis, Prefeitura de Niterói-RJ, **Governo do Distrito Federal** e mais de 25 cartórios no



# Smart Pagamentos

Mato Grosso e no Distrito Federal, que enfrentavam desafios significativos no que diz respeito à eficiência e conveniência dos pagamentos de tributos. Buscando uma solução moderna e eficaz, essas instituições optaram pela Smart Pagamentos para a implementação do sistema SMART PAGAMENTOS/Parcele Contas, proporcionando maior agilidade e comodidade aos contribuintes.

Nossa equipe de suporte estará à disposição para responder a consultas, solucionar dúvidas e oferecer assistência técnica rápida e eficaz. A Smart Pagamentos é responsável pelo desenvolvimento, implantação e operacionalização das rotinas relacionadas ao sistema SMART PAGAMENTOS/Parcele Contas. Nossa equipe altamente qualificada irá trabalhar em estreita colaboração com o CREA PB para garantir uma integração perfeita do sistema, com foco na eficiência e na conformidade com os requisitos locais. Comprometemo-nos a disponibilizar ao CREA PB relatórios circunstanciados sobre eventos mensais detalhados contendo o montante arrecadado, para fins de controle do CREA PB. Enviaremos as informações e consultas a débitos via sistema informatizado e integrado.

## **SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO**

A segurança é uma prioridade na gestão de pagamentos. A solução SMART PAGAMENTOS inclui um robusto sistema de antifraude (ClearSale) que utiliza tecnologias avançadas de detecção para identificar atividades suspeitas. Nosso sistema é capaz de tomar medidas automáticas para prevenir e mitigar fraudes, protegendo os interesses do CREA PB e dos usuários. O processo de execução das transações financeiras, desde a consulta até o fechamento do negócio e a quitação do débito junto ao credor, é realizado exclusivamente por meio de um sistema informatizado que segue os mais rigorosos padrões de segurança. Utilizamos o protocolo HTTPS (HTTP Secure) para todas as comunicações, o qual roda sob a camada SSL (Secure Sockets Layer).

## **CRONOGRAMA DE INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO E DOCUMENTOS PERTINENTES:**

Em Anexo, PROJETO DETALHADO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA E CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

Brasília, 04 de março de 2024.

SMART PAGAMENTOS e SERVIÇOS LTDA.

Luiz NAPOLEÃO Brito