

## Indicadores Operacionais de Desempenho Ouvidoria

Março/2024

<b>a</b>	<b>Quant. de manifestação recebida</b>	<b>Nº 72</b>
<b>b</b>	<b>% de manifestação atendida</b>	<b>64%</b>
<b>c</b>	<b>% de Resolubilidade</b>	<b>80%</b>
<b>d</b>	<b>Número de atendimento</b>	<b>Nº46</b>
<b>e</b>	<b>Quant. de pedidos de informação recebida</b>	<b>Nº2</b>
<b>f</b>	<b>% atendido no prazo da LAI</b>	<b>100%</b>
<b>g</b>	<b>Quant. de solicitação recebida</b>	<b>Nº10</b>
<b>h</b>	<b>% atendida no prazo</b>	<b>60%</b>
<b>i</b>	<b>Quant. de consulta recebida</b>	<b>Nº4</b>
<b>j</b>	<b>% atendida no prazo</b>	<b>100%</b>
<b>k</b>	<b>Quant. de reclamação recebida</b>	<b>Nº1</b>
<b>l</b>	<b>% resolvida</b>	<b>100%</b>
<b>m</b>	<b>Quant. de denuncia recebida</b>	<b>Nº51</b>
<b>n</b>	<b>% atendida no prazo</b>	<b>65%</b>
<b>o</b>	<b>Agradecimento</b>	<b>Nº4</b>