

Assunto **SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO PREGÃO 90003/2024
OP-136290**

De Esclarecimentos <esclarecimentos@3dprojetosdf.com.br>

Para licitacaocreapb@creapb.org.br <licitacaocreapb@creapb.org.br>

Data 2024-05-01 21:00



CREA/PB - Conselho Federal de Engenharia e Agronomia

3D PROJETOS E ASSESSORIA EM INFORMATICA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 07.766.048/0002-35, vem tempestiva e muito respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, com fulcro nas disposições pertinentes do Edital em epígrafe, após análise do edital, com o intuito de agilizar as contratações deste órgão, posto que as informações são pertinentes e capazes de inviabilizar o certame, vem expor e solicitar o que segue:

Prezado pregoeiro, ao analisar o presente certame, identificamos a seguinte divergência:

PRAZO DE GARANTIA

Requisitos de Manutenção

4.12. A garantia deverá ser on-site, integral, para todos equipamentos, periféricos e componentes, será contada a partir do Termo de Recebimento Definitivo, devendo ser prestada através da rede autorizada do fabricante. O tempo de garantia mínimo será de **36 (trinta e seis) meses**.

Requisitos de Garantia, Manutenção e Assistência Técnica

4.33. O prazo de garantia contratual dos bens, complementar à garantia legal, será de, no mínimo, **24 (vinte e quatro) meses**, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto.

Por gentileza, qual devemos considerar?

AMOSTRA

Em relação à exigência de amostra, solicitamos mais informações a respeito tal como prazo de entrega, endereço, se serão consideradas como item entregue, prazo de retirada, entre outras informações. Ou, podemos considerar que não será exigida amostra para este processo, visto que as configurações são facilmente comprovadas através de catálogo técnico?



Departamento Governo

E-mail: esclarecimentos@3dprojetosdf.com.br

Tel- (61) – 3425-1117

www.3dprojetosdf.com.br