

Assunto **Re: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO PREGÃO 90003/2024 OP-136290**  
De <licitacaocreapb@creapb.org.br>  
Para Esclarecimentos <esclarecimentos@3dprojetosdf.com.br>  
Cópia Edson Brasil <edson.brasil@creapb.org.br>  
Data 2024-05-03 16:05



Prezados, boa tarde!

Considerando solicitação de esclarecimento encaminhada pela empresa 3D PROJETOS E ASSESSORIA EM INFORMATICA LTDA, encaminhamos para Gerencia de TI do Crea-PB se pronunciasse o qual informo a seguir.

- 1) Quanto ao questionamento feito sobre divergências na quantidade de meses da cobertura da garantia expostas nos itens 4.12 do Tópico Requisitos de Manutenção e item 4.33 do tópico Requisitos de Garantia, Manutenção e Assistência Técnica, informamos que se deve considerara a quantidade de 36 (tinta e seis) meses para cobertura da garantia.
- 2) No tocante ao questionamento sobre a amostra , a contatada deverá entregara as amostras em um prazo de 10 (dez) dias corridos após a assinatura do contrato , caso as amostras sejam novas e forem aprovadas já faram parte da contagem total de itens a serem entregues e serão considerados entregues.
- 3) No tocante ao questionamento referente ao local de entrega , está exposto no tópico 6 (seis) MODELO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO, no item 6.7 do termo de referência

---

Sergio Quirino de Almeida  
Gerente de Programas e Projetos  
Mat. 191

Em 2024-05-01 21:00, Esclarecimentos escreveu:

[CREA/PB - Conselho Federal de Engenharia e Agronomia](#)

3D PROJETOS E ASSESSORIA EM INFORMATICA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 07.766.048/0002-35, vem tempestiva e muito respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, com fulcro nas disposições pertinentes do Edital em epígrafe, após análise do edital, com o intuito de agilizar as contratações deste órgão, posto que as informações são pertinentes e capazes de inviabilizar o certame, vem expor e solicitar o que segue:

Prezado pregoeiro, ao analisar o presente certame, identificamos a seguinte divergência:

#### PRAZO DE GARANTIA

##### Requisitos de Manutenção

4.12. A garantia deverá ser on-site, integral, para todos equipamentos, periféricos e componentes, será contada a partir do Termo de Recebimento Definitivo, devendo ser prestada através da rede autorizada do fabricante. O tempo de garantia mínimo será de 36 (trinta e seis) meses.

##### Requisitos de Garantia, Manutenção e Assistência Técnica

4.33. O prazo de garantia contratual dos bens, complementar à garantia legal, será de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) meses, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto.

Por gentileza, qual devemos considerar?

AMOSTRA

Em relação à exigência de amostra, solicitamos mais informações a respeito tal como prazo de entrega, endereço, se serão consideradas como item entregue, prazo de retirada, entre outras informações. Ou, podemos considerar que não será exigida amostra para este processo, visto que as configurações são facilmente comprovadas através de catálogo técnico?

Departamento Governo

E-mail: [esclarecimentos@3dprojetosdf.com.br](mailto:esclarecimentos@3dprojetosdf.com.br)

Tel\_- (61) - 3425-1117\_

[\\_www.3dprojetosdf.com.br\\_](http://www.3dprojetosdf.com.br) [1]\_ \_

Links:

-----

[1] <http://www.3dprojetosdf.com.br/>