

## Indicadores Operacionais de Desempenho Ouvidoria CREA/PB

Abril-2024.

<b>a</b>	<b>Manifestação recebida</b>	<b>Nº86</b>
<b>b</b>	<b>% de manifestação atendida</b>	<b>54%</b>
<b>c</b>	<b>Resolubilidade</b>	<b>53%</b>
<b>d</b>	<b>Quant. de manifestação atendida</b>	<b>Nº46</b>
<b>e</b>	<b>Quant. de pedido de informação recebida</b>	<b>Nº3</b>
<b>f</b>	<b>% atendida no prazo da LAI</b>	<b>100%</b>
<b>g</b>	<b>Quant. de pedido de solicitação recebida</b>	<b>Nº14</b>
<b>h</b>	<b>% atendida no prazo da LAI</b>	<b>86%</b>
<b>i</b>	<b>Quant. de consulta recebida</b>	<b>Nº4</b>
<b>j</b>	<b>% atendida</b>	<b>50%</b>
<b>k</b>	<b>Quant. de reclamação recebida</b>	<b>Nº3</b>
<b>l</b>	<b>% atendida</b>	<b>50%</b>
<b>m</b>	<b>Quant. de denuncia recebida</b>	<b>Nº58</b>
<b>n</b>	<b>% tendida no prazo</b>	<b>35%</b>
<b>o</b>	<b>Agradecimento.</b>	<b>Nº4</b>