

Indicadores Operacionais de Desempenho Ouvidoria

Maio/2024.

a	Quant. de manifestação recebida	Nº62
b	% de manifestação atendida	66%
c	% de resolubilidade	80%
d	Número de atendimento	Nº41
e	Quant. de pedido de informação recebida	Nº2
f	% atendida no prazo da LAI	50%
g	Quant. de solicitação recebida	Nº6
h	% atendida no prazo	83%
i	Quant. de reclamação recebida	Nº2
j	% atendida no prazo	50%
k	Quant. de denuncia recebida	Nº52
l	% atendida no prazo	65%
m	Quant. de elogio recebido	Nº1