



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Triênio 2023 – 2025



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

Histórico de Versões

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA

Av. Dom Pedro I, 809, Centro

58021-013

João Pessoa, PB

www.creapb.org.br

Equipe de Elaboração do PDTI

Francisco Edson Santiago Brasil (Coordenador)

Adilson de Lucena Costa

Josimar Barreto Sobrinho

Adriano de Lima Makel



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

Data	Versão	Discrição	Autor
17-07-2023	1.0	Construção do PDI	GTIN
30-07-2023	1.1	Revisão	GTIM



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

Sumário

- 1 Apresentação;
- 2 Vigência;
- 3 Aprovação e Publicação;
- 4 Introdução;
- 5 Termos e Abreviações;
- 6 Metodologia;
- 7 Documentos de Referência;
- 8 Princípios e Diretrizes;
- 9 Organização da TI;
- 10 Resultados do PDTI Anterior (2020 - 2022);
- 11 Referências Estratégicas do CREA-PB;
- 12 Inventário de Necessidades e Iniciativas;
- 13 Fatores Críticos de Sucesso;
- 14 Monitoramento e Revisão do PDTI;
- 15 Conclusão;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

1 Apresentação

O PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação é um instrumento de Planejamento de TI utilizado pelos órgãos da Administração Pública Federal. Segundo a Instrução Normativa SLTI/MP nº 1 de 04 de abril de 2019, da Secretaria de Logística da Informação do Governo Federal (SLTI), o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC um poderoso instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos processos e recursos de Tecnologia da informação e Comunicação para atender as necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

Alinhados com os normativos de Tecnologia da Informação da Administração Pública Federal, o planejamento de TI deve ser concretizado em um documento escrito, publicado e divulgado no domínio da organização, alcançando ambientes internos e externos relativos a área de TI, Dando continuidade ao melhoramento do negócio da organização, deve-se ainda buscar oportunidades e soluções de TI que aprimore as atividades e promovam a inovação na execução das atividades fim e meio no âmbito da organização.

2 Vigência

O PDTI terá vigência de 2023 a 2025, permitindo revisões anuais ou sempre que necessárias, com o intuito de atingir seus objetivos.

3 Aprovação e Publicação

O PDTI deve ser submetido à aprovação da diretoria do CREA-PB, para posterior publicação.

4 Introdução

O CREA-PB Conselho Estadual de Engenharia e Agronomia da Paraíba é uma Autarquia Federal criada pela Lei nº 5.194 de 24 de dezembro de 1966, veiculada ao CONFEA Conselho Federal de Engenharia e Agronomia, e portanto não fazendo parte do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISIP, não sendo órgãos ou entidades da Administração Pública Federal direta, autarquias e fundações, conforme consta no artigo 1º do Decreto nº 7.579. Para manter um padrão mínimo necessário para que os órgãos avaliadores de nosso sistema possam realizar seu trabalho de fiscalização, tomamos as diretrizes estabelecidas pelo SISIP com base para este documento.

O objetivo deste documento é apresentar o PDTIC do CREA-PB para o triênio de 2023-2025, será informado o planejamento sobre os recursos e atividades a serem realizadas para atingir as metas estabelecidas pela diretoria administrativa do CREA-PB



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

no tocante as informações, softwares, equipamentos e serviços relacionada á Tecnologia da Informação e Comunicação.

As informações dispostas neste documento foram compiladas pela GTIN e estão alinhadas às diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações nos acórdãos do TCU – Tribunal de Contas da União, bem como Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, desenvolvidas pelo SISP – Sistema de Administração dos Recursos de Informática.

Este PDTIC abrange o CREA-PB, com sua sede em João Pessoa e suas inspetorias em Campina Grande, Guarabira, Patos, Itaporanga, Pombal, Sousa e Cajazeiras, pelo o período de 3 anos entre 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2025.

Está contido no plano informações sobre o planejamento para execução das políticas adotadas para contratação de soluções de TI, segurança da informação, comunicação digital, e melhorias sobre a gestão de TI.

5 Termos e Abreviações

A tabela, a seguir, apresenta os termos e abreviações utilizadas neste documento:

Abreviações	Discrição
APF	Administração Pública Federal
CREA	Conselho Estadual de Engenharia e Agronomia
CREA-PB	Conselho Estadual de Engenharia e Agronomia da Paraíba
CONFEA	Conselho Federal de Engenharia e Agronomia
GTIN	Gerência de Tecnologia da Informação
INMETRO	Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial
MPOG	Ministério do Planejamento e Orçamento
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informática e Informação
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
GCAQ	Gerência e Compras e Aquisições
AJUR	Assessoria Jurídica



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

6 Metodologia

A metodologia aplicada na elaboração e revisão deste PDTI é baseada no “Guia de PDTIC do SISP (versão 2.1 - 2022)”, publicado pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MPDG), com as adaptações necessárias à realidade do CREA-PB, observando o tamanho e a complexidade da estrutura organizacional, bem como o nível inicial de maturidade deste Conselho, com base nas seguintes etapas:

Etapas 1 – Preparação

Esta etapa caracterizou-se pelo início do processo de elaboração do PDTI, consistindo nas seguintes atividades:

- Definição da abrangência e do período do PDTI;
- Definição da equipe de elaboração do PDTI;
- Definição da metodologia de elaboração do PDTI;
- Identificação e reunião dos documentos de referência;
- Identificação de princípios e diretrizes;
- Elaboração do PDTI.

Etapas 2 – Diagnóstico

Esta fase iniciou-se com o levantamento da situação atual da TI no CREA-PB, por meio de Análise SWOT, com o objetivo de identificar as necessidades para um funcionamento adequado da GTIN e também identificar as necessidades tecnológicas dos outros setores. Assim, as atividades executadas para realizar o diagnóstico foram:

- Análise da estrutura organizacional da TI, bem como dos recursos e processos de TI;
- Realização da Análise SWOT da GTIN;
- Identificação das necessidades de TI, de acordo com as diretrizes estabelecidas.

Etapas 3 – Planejamento

Esta fase caracterizou-se pelo planejamento, levantamento de riscos e dos fatores críticos de sucesso, e pelas ações necessárias para o alcance dos objetivos esperados. Essa fase tem ainda como objetivo final a consolidação, aprovação e publicação do PDTI. Assim, as atividades executadas para sua completude foram:

- Planejamento das metas e ações;
- Identificação e análise dos riscos;
- Identificação dos fatores críticos de sucesso para a Implantar o PDTI;
- Consolidação da minuta do PDTI;
- Aprovação da minuta do PDTI;
- Publicação do PDTI



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

7 Documentos de Referência

A tabela, logo abaixo, identifica os documentos que alicerçaram o desenvolvimento do PDTIC:

Documentos	Descrição
Planejamento Estratégico do CREA-PB Para o triênio 2023 - 2024	Plano Institucional do CREA-PB, que Indica a trilha a ser percorrida para alcançar as metas estabelecidas para o biênio.
Instrução Normativa N° 01 de 04 de abril de 2019/	Dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.
Guia de Elaboração de PDTIC do SISP	Guia que dispõe de informações para Que as organizações planejem melhor as ações TIC.
PDTI 2020-2022 do CREA-PB	Plano Diretor de Tecnologia da Informação vigente até 31/12/2022

8 Princípios e Diretrizes

Os princípios e diretrizes representam as estratégias relevantes com as quais a TI do CREA-PB deve se alinhar, orientando a tomada de decisão. Assim, as tabelas abaixo apresentam os princípios e diretrizes que nortearam a elaboração e execução deste PDTI.

Princípios

Os princípios são os aspectos que normatizam e balizam o planejamento e a execução do PDTI, normalmente definidos por instrumentos legais, diretrizes de governo, recomendações e determinações das instâncias de controle, melhores práticas de mercado e pelo próprio contexto da estrutura de TI da organização.

N°	Princípio
1	Promover o alinhamento da área de Tecnologia da Informação com as políticas públicas e diretrizes prioritárias do CREA-PB.
2	Adotar como princípio fundamental a busca da melhoria da eficiência dos processos de TI, como forma de avançar em direção à melhoria da maturidade da área de Tecnologia da Informação do CREA-PB.
3	Aplicar a Tecnologia da Informação como um recurso estratégico da Instituição para o atendimento, com qualidade e agilidade, aos integrantes do Sistema Confea/Crea e Mútua e à sociedade.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

4	Terceirizar atividades de execução, possibilitando a atuação dos empregados da Unidade Organizacional responsável pela Tecnologia da Informação em atividades de gestão e governança da TI.
5	Contratar somente serviços que visem ao atendimento às necessidades de negócio do CREA-PB ou às ações de estruturação da área de Tecnologia da Informação.
6	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.
7	Utilizar, preferencialmente, padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos por meio de especificações de bens e serviços de Tecnologia da Informação usuais na área, cabendo, neste caso, a licitação por pregão eletrônico.
8	Todos os serviços e processos de Tecnologia da Informação, principalmente os de caráter crítico para a organização, devem ser planejados, organizados, documentados, implementados, monitorados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados.
9	Promover a otimização de recursos e investimentos em Tecnologia da Informação, a priorização da adoção de soluções que venham a promover ganhos efetivos na organização.

Diretrizes

As diretrizes são o conjunto de políticas e boas práticas adotadas na execução do PDTI. Elas são afirmações genéricas, que não precisam necessariamente de amparo legal ou normativo, embora possam estar dispostas em normas.

Nº	Diretrizes
1	Promover a implantação de um novo modelo de governança de TI, baseado nas melhores práticas de mercado.
2	Investir no aumento da produtividade e na otimização dos recursos de TI
3	Garantir atendimento de qualidade aos usuários
4	Buscar a melhoria contínua da infraestrutura de TI.
5	Garantir a Segurança da Informação.
6	Pautar o processo de aquisição/contratação de softwares e o desenvolvimento de sistemas, interna e/ou externamente.
7	Aprimorar qualitativa e quantitativamente os Recursos Humanos da área de TI CREA-PB
8	Aperfeiçoar o processo de planejamento de TI e o funcionamento da Gerência de Tecnologia da Informação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

9 Organização da TI

Atribuição da GTIN do CREA-PB

Conforme a redação do Regulamento Administrativo em seu artigo 5º parágrafo I letra e, confirmado pela Decisão de Diretoria nº 34/2010 e Decisão Plenária nº PL-256/10) a Gerência de Tecnologia da Informação, faz parte da estrutura auxiliar é subordinada à presidência.

Conforme a redação do Regulamento Administrativo em seu artigo 8º parágrafo V, a Gerência de Tecnologia de Informação compete programar, elaborar, organizar, dirigir, orientar, supervisionar, controlar e coordenar todas as atividades técnico-científicas de informática; desenvolver programas básicos de computação para implantação e alteração de dados; manter sob sua guarda programas de computação, necessários às atividades do Conselho.

10 Resultados do PDTI anterior (2020 – 2022)

Ao realizar a análise dos resultados do PDTI 2020-2022, observou-se que as iniciativas propostas foram conduzidas adequadamente, alcançando um considerável percentual de iniciativas concluídas e em andamento para um quadro de empregados que compõe a GTIN. Para as iniciativas que não foram executadas, se faz necessário o amadurecimento da gestão de TI, bem como adequações de estratégias durante a abrangência do PDTI 2023 - 2025.

As necessidades e os serviços foram classificados com base nas seguintes situações:

- Em Andamento: são aquelas que se encontram passíveis de alguma ação, não tendo sido concluídas.

- concluída: são aquelas que não requerem mais ações e são consideradas finalizadas.

- Não Executada: são aquelas que não tiveram quaisquer andamentos.

Consolidação dos Resultados das iniciativas do PDTI 2020-2022

Total de unidades demandantes – 13

Total de Iniciativas – 239



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

Gráfico com distribuição das iniciativas do PDTI 2020-2022 por unidade administrativa

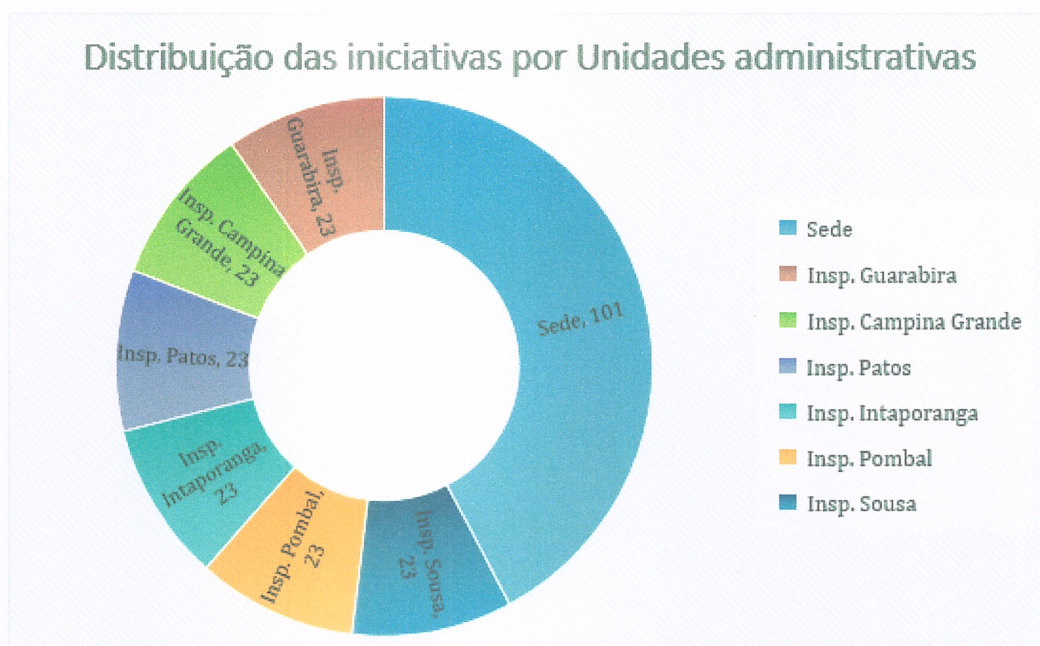


Gráfico com distribuição das iniciativas do PDIT 2020-2022 de acordo com sua situação



Distribuição das iniciativas do PDTI 2020 – 2022 por unidade administrativa



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

Sede do CREAPB

Necessidades de Informação

Item	Necessidade	Origem da necessidade	Situação
1	Necessidade de enviar e-mail de alerta ou informativos	todos os setores	Concluída
2	Necessidade de obter informações sobre contratos e manter o controle de sua efetividade	INFRA, AJUR	Não executado
3	Necessidade de obter informações sobre o ciclo de ações executado pelo profissional no SITAC	GTIN, Atendimento	Concluída
4	Necessidade de identificar informações da jornada de ligações realizadas pelo profissional nas solicitações por telefone na sede e nas inspetorias	GTIN, Atendimento	Em Andamento
5	Necessidade de identificar as informações da jornada de solicitações realizadas pelo profissional no SITAC	GTIN, Atendimento	Não executada
6	Necessidade de informações jurídicas para gestão dos pareceres e petições	Contabilidade e AJUR	Concluída
7	Necessidade de informações para gestão das atividades de comunicação	AJUR	Não executada
8	Necessidade de obter informações sobre o ambientes organizacional dos servidores	INFRA	Em andamento
9	Necessidade de obter e divulgar resoluções normativas internas no âmbito das atividades fim da empresa	Fiscalização, Câmaras	Em andamento
10	Necessidade de obter e divulgar resoluções normativas no âmbito administrativo	INFRA	Não executado
11	Necessidade de informações dos processos que foram protocolados na justiça Federal	AJUR	Concluída
12	Necessidade de informações dos processos que foram protocolados na justiça do Trabalho	AJUR	Concluída
13	Necessidade de informações dos processos foram protocolados entrada na justiça Estadual	AJUR	Concluída
14	Necessidade de informação centralizadas para alimentar os formulários de auditoria	Controladoria, GTIN	Em andamento
16	Necessidade de informações de novas empresas de engenharia não registradas no CREA-PB	Fiscalização, Atendimento	Não executado
17	Necessidade de identificar informações da jornada realizadas pelo profissional nas solicitações pelo portal	Atendimento	Não executado
18	Necessidade de informações sobre quantos e quem são as pessoas que visitam CREA-PB	Protocolo, Atendimento	Em andamento



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

19	Necessidade de informação sobre as rotas executadas pelos fiscais	Fiscalização, Infraestrutura	Em andamento
20	Necessidade de Informação sobre ativos de rede da sede das inspetorias	GTIM	Em andamento
21	Necessidade de informações centralizada sobre os logs dos ativos de rede	GTIM	Em andamento
22	Necessidade de informações sobre ART validadas no período em cada bairro	Fiscalização	Concluída
23	Necessidade de informações de novos empreendimentos de engenharia não registrado no CREA-PB	Fiscalização	Não executado
24	Necessidade de consulta de dados financeiros de pessoas físicas e jurídicas	Ajur	Em andamento
25	Necessidade de informações sobre a conformidade com a LGPD	GTIN	Em andamento

Necessidade de Serviços de TI

Item	Necessidades de serviço de TI	Origem da necessidade	Situação
1	Serviço de outsourcing de impressão (P&B e Color)	todos os setores	Concluído
2	Serviço de link de internet	Sede do CREA-PB	Concluído
3	Serviço de rede corporativa MPLS	Sede do CREA-PB	Não executado
4	Serviço de Melhoria na infraestrutura da rede interna	Sede do CREA-PB	Em andamento
5	Serviço de armazenamento em nuvem	GTIM	Concluído
6	serviço de computação em nuvem	GTIM	Não executado
7	Serviço de disponibilidade de software do folha de pagamento em nuvem	Infraestrutura	concluído
8	Serviço de software gestão da jornada do profissional e empresas inscrita no CREA-PB	Atendimento	não executado
9	Serviço de Software dedicado a gestão de contratos	Ajur	Não executado
10	Serviço de Software dedicado a gestão de processo em juízo	Ajur	Concluído
11	Serviço de portal para consulta de jurisprudência	Ajur	Concluído
12	Serviço de portal de consulta a dados financeiros	Ajur	Não executado



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

13	Serviço de instalação e manutenção de sistema de telefonia VOIP	Infraestrutura	Concluído
14	Serviço de telefonia Celular	GTIN	concluído
15	Serviço de acesso a rede de dados Celular	GTIN	Concluído
16	Serviço de acesso a rede de telefonia Fixa	Infraestrutura	Concluído
17	Serviço de acesso a banco de dados da junta comercial	Fiscalização	Não executado
18	Serviço de software que monitore a conformidade com a LGPD	GTIN	Não executado
19	Serviço de software para geração de relatórios, análise de dados Business intelligence	GTIN, Controladoria	Em andamento
20	Aquisição de serviço de proteção contra malwares	GTIN	Concluído
21	Aquisição de licenças de sistemas operacionais Windows	GTIN	Concluído
22	Renovação de licenças de serviços de Firewall	GTIN	Em andamento
23	Aquisição de serviço de detecção de intrusão	GTIN	Em andamento
24	Aquisição de software para web conferência com possibilidade de gravação de seções	GTIN	Não executado
25	Aquisição de licença para sistema de virtualização de servidores	GTIM	Não executado
26	Aquisição de serviço de reparo e manutenção dos ativos de TI	Todos os setores	Não executado
27	Contratação de empresa prestadora de serviço em implantação e manutenção da cyber segurança	Todos os setores	Em andamento

Necessidade de Equipamentos e Software

Item	Necessidades de Equipamentos de TI	Origem da necessidade	Situação
1	Aquisição de 04 licenças de Sistema Operacional Windows Server 2019 Standard	GTIN	Concluída
2	Aquisição 70 de Licenças CAL de usuário para Windows 2019	GTIN	Não executado
3	Aquisição de 20 licenças windows 10 Professional	GTIM	Não executado
4	Aquisição de 80 licenças de Microsoft Office 2019 profissional	Todos os setores	Não executados
5	Aquisição de 10 telefones IP	GTIM	Concluído
6	Aquisição de 7 access point para sede	GTIM	Concluído



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

7	Aquisição de 06 access point para inspetorias	GTIM	Concluído
8	Aquisição de console de controle para rede WIFI da sede	GTIM	Não executado
9	Aquisição de softwares de controle para rede WIFI das inspetorias	GTIM	Não executado
10	Aquisição 02 de nobreak de 4 kva para sede	GTIM	Colcluído
11	Aquisição de 10 nobreaks de 1.2 kva	Todos os setores	Não executado
12	Aquisição de 15 estabilizadores 1000 Va	todos os setores	Não executado
13	Aquisição de 40 ssds M2 para sede	GTIN	Não executado
14	Aquisição de 45 baterias para notebook para sede	todos os setore	Não executado
15	Aquisição de 25 baterias para nobreak	GTIM	Não executado
16	Aquisição de 10 nobreak 1.4 kva para sede	GTIN	Não executado
17	Aquisição de 10 SSD 2,5" para sede	GTIN	Não executado
18	Aquisição de 5 hd externo 2 TB	GTIN	Não executado
19	Aquisição de 1 Licença Hardware Warranty	GTIN	Não executado
20	Aquisição de Licença de software para gestão de processo em juízo	Ajur	Concluído
21	Aquisição de software para consultas de situação financeira de pessoa física e Jurídica	Ajur	Não executado
22	Aquisição software para geração de relatórios personalizados, concatenando informações de todos os sistemas utilizados no CREA-PB	GTIN, Controladoria	Não executado
23	Aquisição software para gestão de jornada dos profissionais e empresas registrados no CREA-PB	Atendimento	Não executado
24	Aquisição de licença para espaço de Backup em nuvem	GTIN	Concluído
25	Aquisição de espaço em nuvem para implantação do software do departamento de Pessoal	Infraestrutura	Em andamento



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

26	Aquisição de Software para monitoramento e exposição da localização das ART efetivadas por cidade, bairro, ruas	Fiscalização	Não executado
27	Aquisição de software antivírus com 80 licenças	GTIN	Concluído
28	Aquisição de software de controle de acesso às dependências do CREA-PB, emissão de senhas para o atendimento.	Atendimento	Em andamento
29	Aquisição de licença para software para bilhetagem em outsourcing de impressão	GTIM	Concluído
30	Aquisição de Software para realização de Back Up	GTIM	Concluído
31	Aquisição de licença para software de gestão de mídias sociais	Comunicação	Não executado
32	Aquisição de 1 licença de Corel Draw	Comunicação	Não executado
33	Aquisição de 1 Licença para Software de edição de vídeo	Comunicação	Não executado
34	Aquisição de 44 computadores (desktop)	Vários setores	Não executado
35	Aquisição de 04 servidores	GTIN	Concluído
36	Aquisição de 10 computadores (notebooks)	Vários setores	Concluído
37	Aquisição de 5 access points (Enterprise)	GTIN	Concluído
38	Aquisição de 2 unidades HD 2,5" 1TB, 2 unidades HD 3,2 2TB, 5 unidades HD SAS 2,5 " 900 GB, 4 unidades HD SAS 3,5 " 1TB, 3 unidades HD SAS 2,5" 300GB	GTIN	Não executado
39	Aquisição de 46 Monitores de 27 ""	Vários setores	Não executado



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

40	Aquisição de 15 Pen drives	Vários setores	Não executado
41	Aquisição de 02 conversores SPF	GTIM	Não executado
42	Aquisição de 15 Pen drives	Vários setores	Não executado
43	Aquisição de Mouse wireless	Vários setores	Não executado
44	Aquisição de Mouse USB	Vários setores	Concluído
44	Aquisição de teclado	Vários setores	Não executado
45	Aquisição de switches 48 portas	GTIN	Em andamento
46	Aquisição de switches 24 portas	GTIN	Em andamento
47	Aquisição de Pontos de Acesso	Vários setores	Em andamento
48	Aquisição de cabos de fibra ótica	GTIN	Em andamento
49	Aquisição de GBIC 10G	GTIN	Em andamento

Inspetoria de Campina Grande

Necessidades de Informação

Item	Necessidade informações	Origem da necessidade	Situação
1	Necessidade de obter informações sobre o ciclo de ações executado pelo profissional no SITAC	Inspetoria Atendimento	Concluída



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

2	Necessidade de identificar informações da jornada de ligação realizadas pelo profissional nas solicitações por telefone na inspetorias	Inspetoria Atendimento	Não executado
3	Necessidade de informações de novas empresas de engenharia não registradas no CREA	Inspetoria Fiscalização	Não executado

Necessidade de Serviços de TI

Item	Necessidades de serviço de TI	Origem da necessidade	Situação
1	Serviço de outsourcing de impressão (P&B e Color)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
2	Serviço de link de internet	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
3	Serviço de rede corporativa MPLS	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
4	Serviço de Melhoria na infraestrutura da rede interna	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
5	Serviço de instalação de sistema de telefonia VOIP	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
6	Serviço de telefonia Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
7	Serviço de acesso a rede de dados Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
8	Serviço de acesso a rede de telefonia Fixa	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
9	Serviço de monitoramento por câmeras e alarmes	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído

Necessidade de Equipamentos e softwares

Item	Necessidades de Equipamentos de TI	Origem da necessidade	Situação
------	------------------------------------	-----------------------	----------



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

1	Aquisição de 6 licenças Windows 10 Profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
2	Aquisição de 6 licenças de Microsoft Office 2019 profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
3	Aquisição de 5 computadores (desktop)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
4	Aquisição de 1 Switch 24 portas	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
5	Aquisição de 1 servidor	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
6	Aquisição de 01 licenças de Sistema Operacional Windows Server 2019 Standard	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
7	Aquisição de 2 access points (Enterprise)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	concluído
8	Aquisição alarmes com sensores infravermelho e movimento	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
9	Aquisição de 1 Data show	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
10	Aquisição de Câmaras de Monitoramento	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
11	Aquisição de DVR para Monitoramentos com Câmaras	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído

Inspetoria de Guarabira

Necessidades de Informação

Item	Necessidade informações	Origem da necessidade	Situação
1	Necessidade de obter informações sobre o ciclo de ações executado pelo profissional no SITAC	Inspetoria Atendimento	Concluído



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

2	Necessidade de identificar informações da jornada de ligação realizadas pelo profissional nas solicitações por telefone na inspetorias	Inspetoria Atendimento	Não executado
3	Necessidade de informações de novas empresas de engenharia não registradas no CREA	Inspetoria Fiscalização	Não executado

7.3.2 Necessidade de Serviços de TI

Item	Necessidades de serviço de TI	Origem da necessidade	Situação
1	Serviço de outsourcing de impressão (P&B e Color)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
2	Serviço de link de internet	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
3	Serviço de rede corporativa MPLS	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
4	Serviço de Melhoria na infraestrutura da rede interna	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
5	Serviço de instalação de sistema de telefonia VOIP	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
6	Serviço de telefonia Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
7	Serviço de acesso a rede de dados Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
8	Serviço de acesso a rede de telefonia Fixa	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
9	Serviço de monitoramento por câmeras e alarmes	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído

Necessidade de Equipamentos de TI

Item	Necessidades de Equipamentos de TI	Origem da necessidade	Situação
------	------------------------------------	-----------------------	----------



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

1	Aquisição de 4 licenças Windows 10 Profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
2	Aquisição de 4 licenças de Microsoft Office 2019 profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
3	Aquisição de 3 computadores (desktop)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
4	Aquisição de 1 Switch 24 portas	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
5	Aquisição de 1 servidor	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
6	Aquisição de 01 licenças de Sistema Operacional Windows Server 2019 Standard	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
7	Aquisição de 2 access points (Enterprise)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Cocluído
8	Aquisição de 3 Nobreak 1.4 VA	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
9	Aquisição de 3 Nobreak 500 VA	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
10	Aquisição de Câmeras de Monitoramento	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
11	Aquisição de DVR para Monitoramentos com Câmeras	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído

Inspetoria de Pombal

Necessidades de Informação

Item	Necessidade informações	Origem da necessidade	Situação
1	Necessidade de obter informações sobre o ciclo de ações executado pelo profissional no SITAC	Inspetoria Atendimento	Concluído
2	Necessidade de identificar informações da jornada de ligação realizadas pelo profissional nas solicitações por telefone na inspetorias	Inspetoria Atendimento	Não executado



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

3	Necessidade de informações de novas empresas de engenharia não registradas no CREA	Inspetoria Fiscalização	Não executado
---	--	-------------------------	---------------

Necessidade de Serviços de TI

Item	Necessidades de serviço de TI	Origem da necessidade	Situação
1	Serviço de outsourcing de impressão (P&B e Color)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
2	Serviço de link de internet	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
3	Serviço de rede corporativa MPLS	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
4	Serviço de Melhoria na infraestrutura da rede interna	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
5	Serviço de instalação de sistema de telefonia VOIP	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
6	Serviço de telefonia Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
7	Serviço de acesso a rede de dados Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
8	Serviço de acesso a rede de telefonia Fixa	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
9	Serviço de monitoramento por câmeras e alarmes	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído

Necessidade de Equipamentos e software

Item	Necessidades de Equipamentos de TI	Origem da necessidade	Situação
1	Aquisição de 3 licenças Windows 10 Profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
2	Aquisição de 3 licenças de Microsoft Office 2019 profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

3	Aquisição de 3 computadores (desktop)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
4	Aquisição de 1 Switch 24 portas	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
5	Aquisição de 1 servidor	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
6	Aquisição de 01 licenças de Sistema Operacional Windows Server 2019 Standard	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
7	Aquisição de 1 access points (Enterprise)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
8	Aquisição de 1 Rack 36 U 19"	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
9	Aquisição de 1 Data show	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
10	Aquisição de Câmeras de Monitoramento	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
11	Aquisição de DVR para Monitoramentos com Câmeras	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído

Inspetoria de Itaporanga

Necessidades de Informação

Item	Necessidade informações	Origem da necessidade	Situação
1	Necessidade de obter informações sobre o ciclo de ações executado pelo profissional no SITAC	Inspetoria Atendimento	Concluído
2	Necessidade de identificar informações da jornada de ligação realizadas pelo profissional nas solicitações por telefone na inspetoria	Inspetoria Atendimento	Não executada
3	Necessidade de informações de novas empresas de engenharia não registradas no CREA	Inspetoria Fiscalização	Não executada



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB
Necessidade de Serviços de TI

Item	Necessidades de serviço de TI	Origem da necessidade	Prioridade
1	Serviço de outsourcing de impressão (P&B e Color)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluída
2	Serviço de link de internet	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluída
3	Serviço de rede corporativa MPLS	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
4	Serviço de Melhoria na infraestrutura da rede interna	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
5	Serviço de instalação de sistema de telefonia VOIP	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
6	Serviço de telefonia Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
7	Serviço de acesso a rede de dados Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
8	Serviço de acesso a rede de telefonia Fixa	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
9	Serviço de monitoramento por câmeras e alarmes	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído

Necessidade de Equipamentos e Softwares

Item	Necessidades de Equipamentos de TI	Origem da necessidade	Prioridade
1	Aquisição de 3 licenças Windows 10 Profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
2	Aquisição de 3 licenças de Microsoft Office 2019 profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
3	Aquisição de 3 computadores (desktop)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

4	Aquisição de 1 Switch 24 portas	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
5	Aquisição de 1 servidor	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
6	Aquisição de 01 licenças de Sistema Operacional Windows Server 2019 Standard	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
7	Aquisição de 1 access points (Enterprise)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
8	Aquisição de 1 Rack 36 U 19"	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluída
9	Aquisição de 1 Data show	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluída
10	Aquisição de Câmeras de Monitoramento	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluída
11	Aquisição de DVR para Monitoramentos com Câmeras	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluída

Inspetoria de Sousa

Necessidades de Informação

Item	Necessidade informações	Origem da necessidade	Situação
1	Necessidade de obter informações sobre o ciclo de ações executado pelo profissional no SITAC	Inspetoria Atendimento	Concluído
2	Necessidade de identificar informações da jornada de ligação realizadas pelo profissional nas solicitações por telefone na inspetoria	Inspetoria Atendimento	Não executado
3	Necessidade de informações de novas empresas de engenharia não registradas no CREA	Inspetoria Fiscalização	Não executado

Necessidade de Serviços de TI



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

Item	Necessidades de serviço de TI	Origem da necessidade	Situação
1	Serviço de outsourcing de impressão (P&B e Color)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
2	Serviço de link de internet	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
3	Serviço de rede corporativa MPLS	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
4	Serviço de Melhoria na infraestrutura da rede interna	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
5	Serviço de instalação de sistema de telefonia VOIP	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
6	Serviço de telefonia Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
7	Serviço de acesso a rede de dados Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
8	Serviço de acesso a rede de telefonia Fixa	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
9	Serviço de monitoramento por câmeras e alarmes	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído

Necessidade de Equipamentos e software

Item	Necessidades de Equipamentos de TI	Origem da necessidade	Situação
1	Aquisição de 4 licenças Windows 10 Profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
2	Aquisição de 4 licenças de Microsoft Office 2019 profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
3	Aquisição de 4 computadores (desktop)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
4	Aquisição de 1 Switch 24 portas	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

5	Aquisição de 1 servidor	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
6	Aquisição de 01 licenças de Sistema Operacional Windows Server 2019 Standard	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
7	Aquisição de 1 access points (Enterprise)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
8	Aquisição de 1 Rack 36 U 19"	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
9	Aquisição de 1 Data show	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
10	Aquisição de Câmeras de Monitoramento	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
11	Aquisição de DVR para Monitoramentos com Câmeras	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado

Inspetoria de Patos

Necessidades de Informação

Item	Necessidade informações	Origem da necessidade	Prioridade
1	Necessidade de obter informações sobre o ciclo de ações executado pelo profissional no SITAC	Inspetoria Atendimento	Concluído
2	Necessidade de identificar informações da jornada de ligação realizadas pelo profissional nas solicitações por telefone na inspetoria	Inspetoria Atendimento	Não executado
3	Necessidade de informações de novas empresas de engenharia não registradas no CREA	Inspetoria Fiscalização	Não executado

Necessidade de Serviços de TI

Item	Necessidades de serviço de TI	Origem da necessidade	Prioridade
------	-------------------------------	--------------------------	------------



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

1	Serviço de outsourcing de impressão (P&B e Color)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
2	Serviço de link de internet	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
3	Serviço de rede corporativa MPLS	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
4	Serviço de Melhoria na infraestrutura da rede interna	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
5	Serviço de instalação de sistema de telefonia VOIP	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
6	Serviço de telefonia Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
7	Serviço de acesso a rede de dados Celular	Inspetoria Fiscalização	Concluído
8	Serviço de acesso a rede de telefonia Fixa	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Concluído
9	Serviço de monitoramento por câmeras e alarmes	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado

Necessidade de Equipamentos e softwares

Item	Necessidades de Equipamentos de TI	Origem da necessidade	Prioridade
1	Aquisição de 5 licenças Windows 10 Profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
2	Aquisição de 5 licenças de Microsoft Office 2019 profissional	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
3	Aquisição de 4 computadores (desktop)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
4	Aquisição de 1 Switch 24 portas	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

5	Aquisição de 1 servidor	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
6	Aquisição de 01 licenças de Sistema Operacional Windows Server 2019 Standard	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
7	Aquisição de 1 access points (Enterprise)	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
8	Aquisição de 1 Rack 36 U 19"	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
9	Aquisição de 1 Data show	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
10	Aquisição de Câmeras de Monitoramento	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado
11	Aquisição de DVR para Monitoramentos com Câmeras	Inspetoria atendimento e Fiscalização	Não executado

11 Referências Estratégica do CREA-PB

Esta seção descreve a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos do CREA-PB.

11.1 Missão

Atuar eficientemente e eficazmente, assegurando a valorização profissional, para benefício e defesa da sociedade e do desenvolvimento sustentável.

11.2 Visão

Ser reconhecido como um conselho que trabalha em prol da sociedade e comprometido com a excelência do exercício e das atividades profissionais.

11.3 Valores

- Ética;
- Credibilidade;
- Compromisso;
- Transparência;
- Responsabilidade socioambiental;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

11.4 Objetivos estratégicos da GTIN

Gerência e implantar ações institucionais na área de Tecnologia da Informação e Comunicação avaliando e propondo soluções adequadas como foco nos objetivos estratégicos do CREA-PB, mantendo seus recursos de TIC atualizados, evitando obsolescência e estagnação das tecnológicas empregadas.

12 Inventário de necessidades e iniciativas

Esse tópico fornece a base para que o CREA-PB oriente suas ações de TI, visando ao aprimoramento institucional na prestação de serviços à sociedade e na evolução de sua maturidade sobre a governança e gerenciamento de projetos e ações em Tecnologia da Informação.

A construção deste instrumento propõe identificar, analisar e consolidar as metas e ações que precisam ser executadas para suprir as necessidades do CREA PB, baseando-se também nos itens levantados por meio de análise SWOT.

Abaixo, segue as necessidades de tecnologia da informação e comunicação para a Sede do CREA-PB, em João Pessoa e para as inspetorias de Campina Grande, Guarabira, Patos, Itaporanga, Sousa, Cajazeiras e Pombal.

12.1 Análise Swot

Análise SWOT é uma ferramenta utilizada para fazer análise do cenário ou análise de ambiente, sendo usada como base para gestão e planejamento estratégico de uma organização.

Trata-se de um método que possibilita verificar e avaliar os fatores intervenientes para um posicionamento estratégico da Unidade de TI no ambiente em questão. Assim, a construção da Matriz SWOT - *Strengths* (Forças), *Weaknesses* (Fraquezas), *Opportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças) consiste na identificação dos aspectos ambientais internos e externos do CREA-PB que podem impactar, direta ou indiretamente, no desenvolvimento de soluções tecnológicas para o CREA-PB. O resultado do levantamento realizado permite entender melhor o ambiente organizacional da TI e auxiliar na busca de formas de se evoluir a gestão, corrigindo as fraquezas e ameaças encontradas e alavancando as forças e oportunidades identificadas.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

Análise SWOT do setor de TI			
Forças		Fraquezas	
Ambiente Interno			
1	Processos de licitação de TI seguindo a IN 01/2019	1	Não existência de Comitê Gestor de TI - CGTI
2	Comprometimento da equipe com os objetivos da organização	2	Falta Reconhecimento da TI como área estratégica na Administração
3	Bom relacionamento intrasetorial	3	Falta de apoio do alto escalão
4	Excelente conhecimento do sistema de gestão SITAC	4	Acomodações são desfavoráveis para melhor qualidade de trabalho
5	Disponibilidade da equipe	5	Desmotivação da equipe de TI
6	Criatividade na solução de problemas	6	Equipe de TI pequena

12.2 Metas e ações

Segundo o Guia de PDTIC do SISP, versão 2.1:

Metas: as metas definem marcos mensuráveis, controláveis e quantificáveis para a satisfação das necessidades inventariadas. Representam o valor do indicador a alcançar em determinado prazo. Ou seja, são compostas por três partes: indicador, valor e prazo. Elas estabelecem ou contribuem para um ou mais objetivos de negócio da organização. Representam um resultado quantificável a ser atingido no futuro.

Ações: as ações são o conjunto de tarefas - atividades ou projetos - que deverão ser cumpridas para que, em conjunto, tenham grande probabilidade de produzir o alcance da meta estabelecida, eliminando ou amenizando as causas do problema. São meios ou métodos específicos para se alcançar a meta.

12.3 Critérios de priorização das atividades

A priorização das necessidades foi feita por meio da Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência), sendo levado em consideração a gravidade ou impacto que produzem quando não atendidas ou seu benefício quando atendida pelo CREA-PB, a urgência no seu atendimento e a tendência de agravamento do problema ou de perda da oportunidade, enquanto a necessidade não for atendida. Cada campo da matriz GUT pode receber um valor de 1 a 5, conforme indicado na tabela abaixo, e a prioridade GUT é definida pelo produto dos valores dos 3 (três) critérios identificados acima.

Valor	Gravidade	Urgência	Tendência
1	Sem Gravidade	Sem Urgência	Cenário não irá piorar
2	Pouco Grave	Pode aguardar pouco	Írá piorar a longo prazo
3	Gave	O mais breve possível	Írá piorar a médio prazo
4	Muito Grave	Alguma urgência	Írá piorar a curto prazo



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

5	Extremamente Grave	Ação imediata	Irá piorar rapidamente
---	--------------------	---------------	------------------------

12.4 Inventário de iniciativas

Na tabela abaixo são apresentadas as necessidades do CREA-PB de acordo com a matriz GUT, definida pelo GTIN, sendo que a coluna "Prioridade" consiste no produto entre os valores das colunas G, U e T.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

ID	Iniciativa	Unidade	Situação atual	Justificativa	Metas	Ações	G	U	T	Prioridade
1	Aquisição de Computadores, Monitores e notebooks	GTIN	Equipamentos com garantia expirada a mais de 3 anos	Após o término da garantia, impossibilidade de acionamento ao fabricante para eventuais reparos	Oferecer a infraestrutura necessária para que o trabalho administrativo possa ser desempenhado com mais qualidade e eficiência	Levantar existência de novos requisitos/ serviços para identificar a ação a ser tomada para nova contratação	3	3	3	27
2	Aquisição de switches gerenciáveis	GTIN	Equipamentos Obsoletos e fora de garantia	Os switches mais recentes com 8 anos de uso, fora Da garantia e com muita uso	Oferecer a infraestrutura necessária para que o trabalho administrativo possa ser desempenhado com mais qualidade e eficiência	Levantar existência de novos requisitos/ serviços para identificar a ação a ser tomada para nova contratação	4	4	3	48
3	Aquisição de AP	GTIN	Equipamentos obsoletos Fora de garantia	Os equipamentos a serem substituídos estão muitos deles, obsoletos, o parque e formado por várias marcas diferentes gerência descentralizada	Oferecer a infraestrutura segura De qualidade, com eficiência e Com gerência centralizadas para que o trabalho administrativo e para os convidados que precisem fazer uso da rede WIFI	Levantar existência de novos requisitos/ serviços para identificar a ação a ser tomada para nova contratação	4	3	3	36
4	Restrição lógica da Rede local	GTIN	Plano de endereçamento Plano de segmentação, Plano de nomeação, Em desconformidade.	O plano de configuração Lógica da rede local Não está em conformidade Com as melhores práticas	Oferecer uma Infra estrutura lógica De rede escalável	Levantar existência de novos requisitos/ serviços para identificar a ação	4	5	2	40



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

5	Implantar sistema de Gestão de chamados	GTIN	Não existe sistema de Gestão de chamados	Com o intuito de Promover controle de SLA nos atendimentos Realizados pela GTIN Melhorando a qualidade E eficiência nas soluções Dos problemas.	Quantificar , identificar Os chamados E estabelecer SLA mais apropriados para as demandas	a ser tomada para rebuild da rede local Implantar Sistema de Servis de Help desk	3	3	3	27
6	Adquirir Firewall	GTIN	Firewall da sede desatualizada Firewall das inspetorias Open source	Na sede o firewall com 08 anos de uso, Desatualizado e sem Licença de uso. Nas inspetorias o Firewall utilizado é uma versão gratuita de um Apliace open source Ambos são vulneráveis	Substituir os firewall Existentes por Equipamentos Atualizado e licenciados	Levantar Existência de novos requisitos/ Serviços para identificar a ação a ser tomada para nova contratação	5	5	5	125
7	Implantar sistema de Gestão de ativos De TI	GTIN	Sistema de gestão de ativos de TI não é utilizado	Para proporcionar Maior conhecimento Dos ativos de TI , Possibilitando um Maior controle do Inventário do parque Computacional.	Identificar Precisamente e Rapidamente, as Características de Cada componente do Parque computacional	Levantar Existência de novos requisitos/ Serviços para identificar qual sistema melhor se adequa a nossas necessidades	3	3	3	27
8	Migração de ADDC	GTIN	ADDC atua Microsoft 2012	Com o intuito de Atualizar e melhorar o Controle de acesso a Rede	Migra controle de domínio 2012 para controle de domínio 2019	Levantar Existência de novos requisitos/ Serviços para identificar qual o melhor método Será Empregado Para realizar	4	4	3	48



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

9	Contratação de empresa Especializada em Security Operations Center (SOC)	GTIN	Não existe contrato com Empresa especializada Em SOC	Considerando que o Quadro de Funcionários da GTIN E muito pequeno e que Para manter a a disponibilidade, confiabilidade e Autenticidade e Não repúdio, é Necessária equipe Especializada em segurança	Estabelecer perímetro Seguro , com Monitoramento, com IDS, IPS modernos e Proativos.	A migração. Levantar Existência de novos requisitos/ Serviços para Identificar a ação a ser tomada para nova contratação	5	5	5	125
10	Aquisição de licença Para software de gestão de contratos	GCAQ	Não existe software para gestão de contratos no CREA-PB	Setor competente Realiza a gestão dos Contratos utilizando Planilhas eletrônicas	Promover uma gestão De contratos eficientes Obedecendo o ciclo De vida de cada contrato	Levantar Existência de novos requisitos/ Serviços para Identificar a ação a ser tomada para nova contratação	4	3	2	24
11	Aquisição de licença Para software de consulta de Situação Cadastral de CPF e CNP	AJUR	Não existe software para realizar estas consultas no CREA-PB							
12	Aquisição de software GIS	GFIN	Atualmente não existe Software GIS no CREA-PB	capturar, armazenar, verificar, manipular, integrar e apresentar todos os tipos de dados relacionados às posições superfícies terrestres, para uso de identificação de empreendimento e manipulação dos dados para uso na Fiscalização do exercício Profissional	Estabelecer o controle do posicionamento dos empreendimentos fiscalizados e desenvolver mecanismos que possibilite comparação com as as ART cadastradas e apresentar Visualmente em mapa Eletrônicos.	Levantar Existência de novos requisitos/ Serviços para Identificar a ação a ser tomada para nova aquisição	1	2	2	4
12	Aquisição de software	GREG	Atualmente não existe	Para cumprir as	Se adequar a LGPD	Levantar	5	4	4	80



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

	De anonimização de dados		Software para Anonimização de Dados no CREA-PB	Exigências da LGPD No fornecimento de Informações a Terceiros		Existência de novos requisitos/ Serviços para Identificar a ação a ser tomada para nova aquisição				
13	Contratação de Empresa Especializada em Outsourcing de impressão	GTIN	Contrato esta expirando em 2023	Garantir a economicidade Na geração de Impressos, diminuído Custos com compra de Equipamentos de Impressão e manutenção	Substituir o Parque de impressoras Copiadoras e scanners Atual por Equipamentos mais Modernos e econômica	Levantar Existência de novos requisitos/ Serviços para Identificar a ação a ser tomada para nova contratação	3	4	4	48
14	Contratação de PABX em nuvem	GTIN	Utilizamos Telefonia Fixa VOIP na sede Nas Inspetorias Contratos com Operadoras diferentes E 2 inspetorias sem Telefonia fixa	Diminuir o custo com Interurbano, dentro e Fora do estado, Disponibilização de Números telefônicos Da mesma faixa Para sede e inspetorias, Configuração de uma Única URA para sede e Inspetorias, Gestão centralizada de Todos os números	Dotar todas as Inspetorias com Número novos e Probabilizados Aumentando a Quantidades de ramais	Levantar Existência de novos requisitos/ Serviços para Identificar a ação a ser tomada para nova contratação				
15	Business Intelligence	SUPER	Atualmente não existe Software BI no CREA-PB	A aquisição viabilizará à alta gestão uma ferramenta capaz de obter vários dados em tempo real dos diversos sistemas do Confea	Disponibilizar ferramenta de acesso tanto a informações internas quanto externas, garantindo assim uma análise 360° das informações	Compreender a relação entre os dados, até mesmo para talvez mudar o caminho proposto pela correlação das	4	4	4	48



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

							informações. Aportar gargalos existentes e que irão surgir, impedir o prejuízo para a administração, atingindo seus objetivos e cumprimento de suas metas					
16	Contratação de Empresa para Desenvolvimento Sistema Corporativo para as FIN e meio	GTIN	Sistema cooperativo Implantado, com Maturidade nas Regras de negocio	Sistema utilizado Atualmente está com Sua licença Expirando em 2023	Contratação vigente com cobertura de, no mínimo, 95% dos serviços definidos necessários	Levantar Existência de Novos requisitos/ Serviços para Identificar a ação a ser tomada para nova contratação	5	5	5	4	125	
17	Soluções de proteção avançada para endpoints (Antivirus e Antispam)	GTIN	Contrato vigente, podendo haver renovação contratual ou nova licitação.	A rede do CREA-PB poderá ficar vulnerável a vírus, comprometendo todas as informações existentes	Contratação vigente com cobertura de, no mínimo, 95% dos serviços definidos necessários	Levantar existência de novos requisitos/ serviços para identificar a ação a ser tomada entre renovação ou nova contratação	5	4	2	40		
18	Reciclagem da equipe de TI	GTIN	Equipe de TI desatualizada	Para melhor manter Os serviços de TI Ao funcionários e cliente Do CREA-PB se faz Necessário ter uma	Aperfeiçoar a equipe de TI no âmbito de Rede, Banco de dados E segurança	Identificar as Necessidades GTIN no que Tange as Qualificações	4	4	4	48		



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

				Equipe treinada e capacitada		Técnicas Necessárias				
19	Automatização no Atendimento WhatsApp, Instagram e facebook	GADM	Não existe sistema Para atendimento Automatizado no CREA-PB	Agilizar o atendimento Desafogando o Atendimento telefônico	Descongestionar o Atendimento Telefônico Melhorando A satisfação Dos nossos clientes externos	Levantar existência de novos requisitos/ serviços para identificar a ação a ser tomada entre renovação ou nova contratação	4	3	5	60
20	Aquisição de VANT	GFIN	Não existe Este equipamento no CREA-PB	No intuito de agilizar as fiscalizações no Âmbito das Geociências Agronomia e engenharia civil, utilizando o VANT para inspeções de grandes áreas abertas como minas, plantações e mega construções	Fiscalizar em áreas Inacessível para o Fiscal e realizar fiscalização de grande abertas sem a Necessidade de Percorre essas área a pé.	Levantar existência de novos requisitos/ serviços para identificar a ação a ser tomada entre renovação ou nova contratação	1	2	1	2
21	Link de internet	GTIN	Contrato vigente, podendo haver renovação contratual ou nova licitação.	Indisponibilidade de acesso à Rede Mundial de Computadores.	Contratação vigente com cobertura de, no mínimo, 90% dos serviços definidos necessários	Levantar existência de novos requisitos/ serviços para identificar a ação a ser tomada entre renovação ou	5	2	3	30



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

[illegible]



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-
PB

13 Fatores Críticos de Sucesso

Os Fatores Críticos de Sucesso (FCS) são pontos-chave que, quando bem executados, definem e garantem o desenvolvimento e o crescimento de uma organização e do seu negócio, atingindo seus objetivos de forma plena e integrada. Em contrapartida, quando estes fatores são negligenciados ou ignorados, eles podem contribuir para o fracasso da organização. Em outras palavras, os FCS são compreendidos como as áreas de atividades em que o alcance de resultados favoráveis é absolutamente necessário para o êxito na implantação da visão da organização. Destaca-se que os FCS devem ser definidos no nível estratégico da organização. Deve-se escolher um número limitado de áreas, cujos resultados satisfatórios assegurarão um desempenho adequado para a organização. Portanto, com base nas reuniões que contaram com a participação de alguns dos membros da diretoria, inspetores, conselheiros e colaboradores do CREA-PB, foi possível identificar os FCS do conselho, assim como as suas respectivas definições, tais como são apresentados a seguir:

- 1- **COMUNICAÇÃO & MARKETING:** faz menção à visibilidade do CREA-PB perante a comunidade de engenheiros e agrônomos e a sociedade de maneira geral; para tanto, é imprescindível que haja uma efetiva publicização das ações internas e externas praticadas pelos membros do conselho e inspetores, promovendo um melhor fluxo nos processos de comunicação entre engenheiros/agrônomos, sociedade, colaboradores e membros da diretoria, assim como valorizar sua missão e desenvolver ações de endomarketing;
- 2- **FISCALIZAÇÃO:** refere-se ao ato de fazer valer a atividade de zelar pela integridade e pela disciplina das diversas profissões nas áreas da engenharia, agronomia e geociências, com o objetivo de disciplinar e fiscalizar o exercício das profissões regulamentadas, além de zelar pela ética no exercício destas; ademais, defender a sociedade, impedir que ocorra o exercício ilegal da profissão, tanto por aquele que possua **DOCUMENTO CONFIDENCIAL – CREA-PB – 2022** 21 habilitação, mas não segue a conduta estabelecida, tanto para o leigo que exerce qualquer atividade cujo exercício dependa de habilitação;
- 3- **TECNOLOGIA:** diz respeito à capacidade de utilizar ferramentas que tragam soluções às mais variadas necessidades, tais como: melhorar a organização no ambiente de trabalho, aumentar a produtividade, facilitar a gestão das tarefas e das equipes, controlar prazos, delegar atividades, melhorar a comunicação, entre outros aspectos;
- 4- **ATENDIMENTO:** trata da necessidade que o CREA-PB tem de, além de tratar o cliente bem, ter excelência praticada através de muito



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-PB

profissionalismo e esforço para entender o que o cliente precisa, garantindo mais resolutividade às situações e problemas, além de facilitar a acessibilidade, superando assim as expectativas dos engenheiros/agrônomos registrados no conselho quanto à prestação dos serviços para eles oferecidos;

- 5- **VALORIZAÇÃO:** refere-se ao papel do CREA-PB em cultivar o pleno respeito aos princípios éticos, incluindo o combate a todas as formas de corrupção, sobretudo no que diz respeito às obras públicas e demais contratos de engenharia com entes governamentais, além de oferecer oportunidades de aperfeiçoamento técnico aos engenheiros/agrônomos.

Face à identificação dos elementos estratégicos que norteiam as ações do CREAPB no sentido do alcance dos objetivos organizacionais, serão apresentados, na seção seguinte, os resultados obtidos a partir da percepção dos participantes das pesquisas diretas quanto aos pontos fortes e fracos do conselho.

14 Monitoramento e revisão do PDTI

O PDTI deve ser revisado anualmente, ou sempre que necessário devendo ser obrigatoriamente aprovado pela Diretoria do CREA-PB, e devem ser tratados:

- I - A revisão das metas e resultados do PDTI 2023- 2025;
- II - A inclusão de iniciativas institucionais e necessidades de tecnologia da informação, bem como suas propostas orçamentárias, para TI em 2023- 2025;
- III - A divulgação dos resultados das metas de governança de TI;
- IV - A implantação de políticas de melhores práticas em desenvolvimento ágil e gerenciamento de serviços de TIC.

Estas revisões possuem como principal objetivo verificar o alcance das metas estabelecidas e efetuar ajustes, caso necessário. O monitoramento da execução do PDTI compete à Gerência de Tecnologia da Informação que, quando de sua revisão, divulgará relatório consolidado contendo a execução dos projetos, podendo também publicar o relatório de monitoramento parcial contemplando a consolidação dos relatórios anteriores, bem como eventual proposta de revisão e/ou remanejamento de projetos e novos prazos, devidamente justificados, para análise e aprovação da Diretoria do CREA-PB.

15 Conclusão

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI-CREA-PB) -Triênio 2023 – 2025, em alinhamento com o Planejamento estratégico em vigor, tem como objetivo



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA-
PB

o aprimoramento da gestão de Tecnologia da Informação no CREA-PB, em sua sede e nas demais inspetorias. Seu objetivo é apoiar o planejamento das ações relacionadas a GTIN, dando auxílio para solucionar alguns desafios enfrentados pela gestão do CREA-PB e provendo efetivamente o emprego dos recursos de TI.

Visando melhorias e benefícios no uso da Tecnologia da Informação, bem como nas aquisições de serviços e produtos, como também na maturidade do processo de governança de TI neste CREA.

O intuito deste documento é servir como direcionamento das novas implementações na Gestão de TI sendo instrumento norteador para superação das expectativas das áreas administrativas do CREA-PB.

Como balizador para o alcance da missão de TI, o PDTI indica as principais potencialidades e fragilidades da TI do CREA-PB, assim como as expectativas dos colaboradores e funcionários em relação aos serviços disponibilizados. Sua importância como diretriz no planejamento das ações de TI, em sintonia aos objetivos estratégicos do CREA-PB, é de fundamental importância para o cumprimento das normas e orientações dos órgãos de controle.

João Pessoa, 30 de julho de 2023

Francisco Edson Santiago Brasil

CPF 874.488.234-34

Mat. 225

Francisco Edson Santiago Brasil
Gerente de Tecnologia da Informação
Mat: 225