

## Indicadores Operacionais de Desempenho da Ouvidoria

Junho/2024

<b>a</b>	<b>Quant. de manifestação recebida</b>	<b>Nº 55</b>
<b>b</b>	<b>% de manifestação atendida</b>	<b>56%</b>
<b>c</b>	<b>% de resolubilidade</b>	<b>45%</b>
<b>d</b>	<b>Número de atendimento</b>	<b>Nº 31</b>
<b>e</b>	<b>Quant. de pedido de informação recebida</b>	<b>Nº3</b>
<b>f</b>	<b>% Atendida no Prazo da LAI</b>	<b>67%</b>
<b>g</b>	<b>Quant. de solicitação recebida</b>	<b>Nº4</b>
<b>h</b>	<b>% atendida no Prazo da LAI</b>	<b>25%</b>
<b>i</b>	<b>Quant. de reclamação recebida</b>	<b>Nº1</b>
<b>j</b>	<b>% atendida</b>	<b>100%</b>
<b>k</b>	<b>Elogio recebido</b>	<b>Nº1</b>
<b>l</b>	<b>Sugestão apresentada e acolhida</b>	<b>Nº1</b>
<b>m</b>	<b>Quant. de denuncia recebida</b>	<b>Nº44</b>
<b>n</b>	<b>% atendida</b>	<b>57%</b>
<b>o</b>	<b>Agradecimento</b>	<b>Nº1</b>