Indicadores Operacionais da Ouvidoria/CREA/PB.

Mês- Julho/2024.

a	Quant. de manifestação recebida	Nº62
b	% de manifestação atendida	60%
c	% de resolubilidade	82%
d	Número de atendimento	Nº37
e	Quant. de informação recebida	Nº3
f	% atendida no prazo da LAI	100%
g	Quant. de solicitação recebida	Nº2
h	% atendida no prazo da LAI	50%
i	Quant. reclamação recebida	Nº1
j	% resolvida	100%
k	Quant. de denuncia recebida	Nº55
l	% atendida	60%
m	Agradecimento	Nº1