

**Indicadores Operacionais- Ouvidoria CREA/PB.
Agosto/2024.**

a	Manifestação recebida	Nº70
b	% de manifestação atendida	39%
c	Resolubilidade	78%
d	Quant. de informação recebida	Nº5
e	% atendida no prazo da LAI	100%
f	Quant. de solicitação recebida	Nº3
g	% atendida no prazo	100%
h	Quant. de consulta recebida	Nº1
i	% atendida no prazo	100%
j	Quant. de denuncia recebida	Nº61
k	% atendida no prazo	54%