



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA - CREA/PB

PPA – CREA/PB

PLANO PLURIANUAL

2025-2027



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

PLANO PLURIANUAL CREA-PB – PPA 2025-2027

1. Apresentação

O Plano Plurianual é o principal instrumento de planejamento de médio prazo do Governo que, previsto pelo art. 165 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, define as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal voltados à consecução dos programas responsáveis pela entrega de produtos (bens e serviços) à sociedade.

O PPA se inicia no segundo ano de mandato de um presidente e se prolonga até o final do primeiro ano do mandato de seu sucessor, norteando a elaboração das diretrizes orçamentárias e do orçamento anual e sincronizando os planos nacionais, regionais e setoriais executados por diferentes órgãos e entidades públicas.

O PPA, como instrumento de planejamento do Sistema Confea/Crea, define os objetivos, indicadores, metas e iniciativas com o propósito de alinhar as ações de suas organizações às diretrizes estratégicas do Sistema, implementando a unidade de ação prevista no art. 24 da Lei nº 5.194, de 1966, por meio dos programas e subprogramas responsáveis pela prestação de serviços a seus usuários e beneficiários e à sociedade em geral.

Neste sentido, o PPA 2025-2027 orientará o planejamento, a execução e acompanhamento das ações anuais que, refletidas no orçamento, serão responsáveis pelo alcance dos resultados organizacionais previstos para o período no âmbito da circunscrição do Crea-PB.

Por sua vez, na medida em que os planos plurianuais do Confea e dos Creas estão alinhados, os resultados do PPA 2025-2027 contribuirão para o alcance das diretrizes do Referencial Estratégico para o Sistema / da Agenda Estratégica do Sistema Confea/Crea, às quais se relacionam as orientações da Estratégia Federal de Desenvolvimento (EFD) 2021-2030 e as metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.

2. Perfil Organizacional

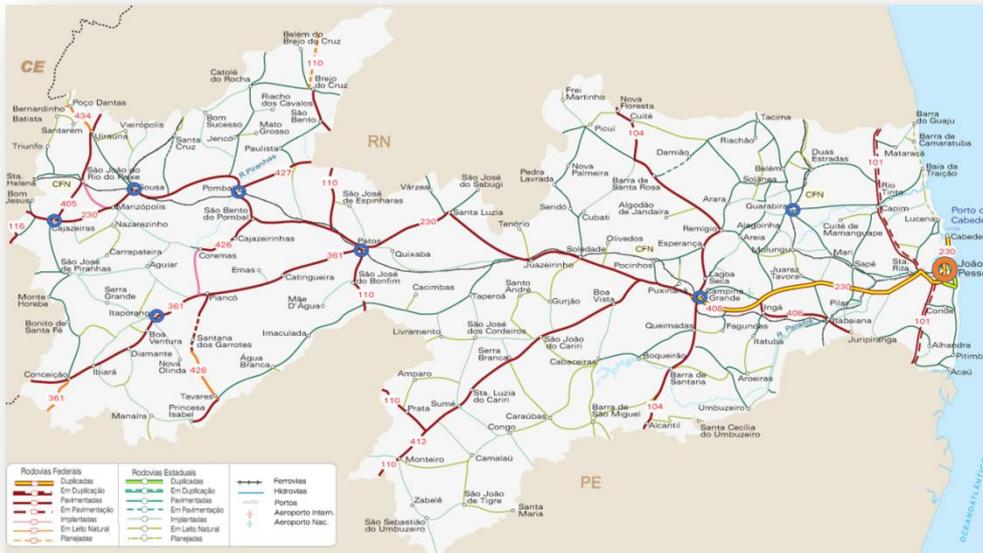
O Crea-PB, vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – Confea, é autarquia federal, instituída pelo Decreto nº 23.569, de 1933, e pela Lei nº 5.194, de 1966, para fiscalizar o exercício e as atividades profissionais da Engenharia, Agronomia e Geociências no âmbito da circunscrição do Estado da Paraíba.

O Crea-PB atua por meio de 07 Inspeções, abrangendo a fiscalização da atuação de 12.788 profissionais e 7.371 empresas em 223 municípios:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Figura 1. Mapa do Estado com indicação de Inspetorias



- Sede em João Pessoa
- Inspetorias (Guarabira, Campina Grande, Patos, Pombal, Sousa, Cajazeiras e Itaporanga)

3. Vinculação Estratégica

O PPA do Crea-PB desdobra no período de 2025-2027 as diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea e os objetivos do Mapa Estratégico vigente, estabelecendo as prioridades e a estimativa orçamentária necessárias para a execução anual das ações (atividades e projetos) previstas em cada um dos programas e subprogramas.

Uma vez definidas, as prioridades e a estimativa orçamentária plurianual orientarão a elaboração das diretrizes orçamentárias, do plano de trabalho e do orçamento anuais, garantindo a viabilidade das metas e a rastreabilidade dos resultados estratégicos.



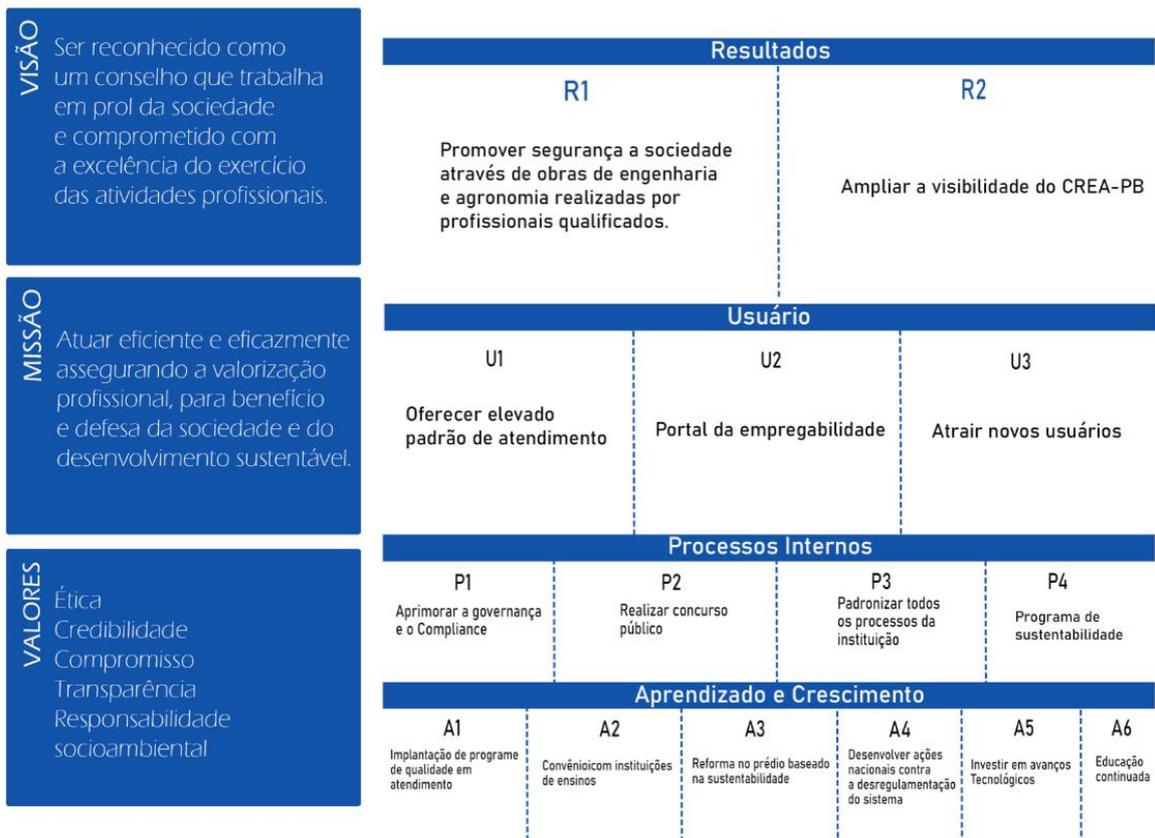
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Figura 2. Mapa Estratégico do Crea-PB



CREA-PB
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia
da Paraíba

MAPA ESTRATÉGICO





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

4. Programas e Subprogramas

O PPA 2025-2027 organiza as diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea e os objetivos e metas do Mapa Estratégico vigente em programas e subprogramas relacionados às funções de governança, finalidade e gestão, de modo a orientar a atuação institucional e entrega de resultados à sociedade:

- Programa Governança, programa que organiza as diretrizes e ações relacionadas aos mecanismos de direção, monitoramento e avaliação a gestão pública, com vistas à consecução de políticas públicas e de diretrizes estratégicas voltadas a excelência da prestação de serviços públicos do Sistema Confea/Crea;
- Finalidade, programa que organiza as diretrizes e ações relacionadas aos mecanismos de desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços) diretamente relacionados à prestação de serviços registro, fiscalização, julgamento, normatização e orientação aos usuários e beneficiários do Sistema Confea/Crea, conforme disposto na legislação profissional vigente; e
- Gestão, programa que organiza as diretrizes e ações relacionadas aos mecanismos de planejamento, execução e controle da gestão pública, com vistas ao alinhamento do relacionamento e da comunicação institucional, bem como ao provimento de suporte técnico, tecnológico e administrativo e à infraestrutura necessários ao desempenho organizacional eficiente e eficaz.

Deste modo, todas as ações institucionais, classificadas como atividades ou projetos, estarão vinculadas a algum dos programas e subprogramas tendo em vista os desdobramentos dos objetivos em metas e destas em iniciativas estratégicas que, formalizadas anualmente por meio de planos - suportados pelos recursos estimados no PPA e aprovados no orçamento -, serão acompanhadas por meio de indicadores de desempenho ou controles internos.

As diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea e os objetivos do Mapa Estratégico e do PPA do Crea-PB estão organizados nos seguintes programas e subprogramas:

Tabela 1. Matriz de vinculação estratégica para o período 2025-2027

| Programa | Subprograma | Diretriz do Sistema | Objetivo Estratégico do Crea |
|------------|------------------------------|--|--|
| Governança | Direção e Liderança | Proteger a sociedade; | <ul style="list-style-type: none">• Aprimorar a governança e o compliance- Promover a transparência nas ações e decisões do Conselho |
| | Relacionamento Institucional | Contribuir para a sustentabilidade socioeconômica e ambiental; | <ul style="list-style-type: none">• Realizar convênios com instituições de ensino• Desenvolver ações junto ao CONFEA contra a desregulamentação do sistema• Implantar um programa de educação continuada |
| | Estratégia | Contribuir para o desenvolvimento regional e nacional; | <ul style="list-style-type: none">• Implantar programa de sustentabilidade |
| | Controle | Contribuir para a promoção do respeito, da dignidade e da valorização profissional | <ul style="list-style-type: none">• Padronizar os processos internos• Aprimorar a governança e o compliance |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | |
|------------|--------------------------------|---|--|
| Finalidade | Registro | Assegurar o exercício legal de profissionais e de empresas; | <ul style="list-style-type: none"> • Atrair novos usuários • Oferecer elevado padrão de atendimento • Implantar um programa de qualidade em atendimento |
| | Fiscalização | Assegurar o desenvolvimento das atividades de profissionais e de empresas | <ul style="list-style-type: none"> • Promover a segurança à sociedade |
| | Julgamento e Normatização | | <ul style="list-style-type: none"> • Promover continuamente a capacitação e treinamento dos Conselheiros |
| Gestão | Comunicação e Eventos | Gerir recursos para suporte ao negócio | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a visibilidade do CREA-PB • Implantar programa de empregabilidade |
| | Suporte Técnico-Administrativo | | <ul style="list-style-type: none"> • Realizar concurso público |
| | Tecnologia da Informação | | <ul style="list-style-type: none"> • Investir em tecnologia |
| | Infraestrutura | | <ul style="list-style-type: none"> • Reforma do prédio |

5. O orçamento do PPA em grandes números

A previsão de recursos orçamentários do Crea-PB para o período de 2025-2027 a ser aplicada no PPA é de R\$77.676.161,00 (setenta e sete milhões, seiscentos e setenta e seis mil, cento e sessenta e um reais).

Tabela 2. Histórico e projeção anual do PPA por fonte de receita

| Especificação | Realizado | | Estimada | Receita Projetada | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| Receitas Correntes | 12.598.349,72 | 21.422.735,53 | 23.397.912,00 | 24.118.568,00 | 25.230.433,00 | 26.570.169,00 |
| Receita tributária | 4.077.548,29 | 6.329.108,86 | 6.912.653,00 | 7.125.562,00 | 7.454.051,00 | 7.849.861,00 |
| Receitas de contribuições | 6.039.955,70 | 8.950.152,64 | 9.775.357,00 | 10.076.438,00 | 10.541.961,00 | 11.100.687,00 |
| Receitas patrimoniais | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Receitas de serviços | 403.845,81 | 548.538,62 | 599.114,00 | 617.567,00 | 646.036,00 | 680.341,00 |
| Receitas financeiras | 323.492,02 | 2.494.663,84 | 2.724.672,00 | 2.808.592,00 | 2.938.068,00 | 3.094.079,00 |
| Transferências correntes | 1.239.381,50 | 2.418.499,78 | 2.641.486,00 | 2.722.843,00 | 2.848.366,00 | 2.999.615,00 |
| Outras receitas correntes | 514.126,40 | 676.715,40 | 739.109,00 | 761.873,00 | 796.995,00 | 839.316,00 |
| Receitas de Capital | 1.407.332,29 | 495.784,40 | 541.496,00 | 558.174,00 | 583.906,00 | 614.911,00 |
| Alienação de bens | 216.400,00 | 55.244,00 | 60.338,00 | 62.196,00 | 65.063,00 | 68.518,00 |
| Transferências de capital | 1.190.932,29 | 440.540,40 | 481.158,00 | 495.978,00 | 518.843,00 | 546.393,00 |
| Receita Total | 14.025.682,01 | 21.918.519,93 | 23.939.408,00 | 24.676.742,00 | 25.814.339,00 | 27.185.080,00 |
| % aumento da receita em relação ao exercício anterior | | | | 3,08% | 4,61% | 5,31% |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Tabela 3. Valor total do PPA por fonte de receita

| Especificação | Valor total (R\$) 2025-2027 | % |
|---------------------------|-----------------------------|-------|
| Receitas Correntes | 75.919.170,00 | 97,74 |
| Receita tributária | 22.429.474,00 | 28,88 |
| Receitas de contribuições | 31.719.086,00 | 40,84 |
| Receitas patrimoniais | 0,00 | 0,00 |
| Receitas de serviços | 1.943.944,00 | 2,51 |
| Receitas financeiras | 8.840.739,00 | 11,39 |
| Transferências correntes | 8.570.824,00 | 11,04 |
| Outras receitas correntes | 2.398.184,00 | 3,08 |
| Receitas de Capital | 1.756.991,00 | 2,26 |
| Alienação de bens | 195.777,00 | 0,25 |
| Transferências de capital | 1.561.214,00 | 2,01 |
| Receita Total | 77.676.161,00 | 100% |

Além dos valores de receitas previstos acima, para os próximos anos, existe a previsão de utilização de R\$ 15.025.213,77(quinze milhões, vinte e cinco mil, duzentos e treze reais e setenta e sete centavos), oriundos, em seu maior montante, de rendimentos de superávits de exercícios anteriores, que poderão ser incorporados ao orçamento, através da abertura de créditos adicionais, para utilização em programas específicos, conforme especificado neste PPA. O somatório das receitas projetadas e dos possíveis créditos adicionais totaliza os recursos financeiros que serão utilizados pelo Conselho no período de vigência deste PPA.

O valor total previsto para aplicação no PPA encontra-se distribuído nos programas e subprogramas da seguinte forma, com objetivo de viabilizar a execução de seus objetivos e metas:

Tabela 4. Números do PPA por programa e subprograma

| Programa | Subprograma | Nº de Objetivos | Nº de Metas | R\$ | % | R\$ |
|------------|------------------------------|-----------------|-------------|---------------|-------|---------------|
| Governança | Direção e Liderança | 1 | | 2.617.687,00 | 3,37 | 12.195.158,00 |
| | Relacionamento Institucional | 3 | | 4.536.288,00 | 5,84 | |
| | Estratégia | 1 | | 1.359.333,00 | 1,75 | |
| | Controle | 2 | | 3.681.850,00 | 4,74 | |
| Finalidade | Registro | 3 | | 14.564.280,00 | 18,75 | 37.812.755,00 |
| | Fiscalização | 2 | | 17.663.559,00 | 22,74 | |
| | Julgamento e Normatização | 1 | | 5.584.916,00 | 7,19 | |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | | | | |
|--------|--------------------------------|----|--|---------------|-------|---------------|
| Gestão | Comunicação e Eventos | 2 | | 4.637.267,00 | 5,97 | 27.668.248,00 |
| | Suporte Técnico-Administrativo | 1 | | 6.338.375,00 | 8,16 | |
| | Tecnologia da Informação | 1 | | 8.124.926,00 | 10,46 | |
| | Infraestrutura | 1 | | 8.567.680,00 | 11,03 | |
| Total | | 18 | | 77.676.161,00 | 100% | |

CADERNO DE PROGRAMAS

O caderno de programas apresenta o PPA por meio de 11 recortes programáticos, conforme relação abaixo:

Programa Governança: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de direção, monitoramento e avaliação da gestão pública, com vistas à consecução de políticas públicas e de diretrizes estratégicas voltadas a excelência da prestação de serviços públicos prestados aos usuários e aos beneficiários do Sistema Confea/Crea.

· Item 01.01. Direção e Liderança: conjunto de diretrizes, ações e resultados do programa Governança relacionados à direção organizacional e articulação institucional interna ao Sistema que abarca os processos decisório-diretivo, consultivo e de assessoramento institucional, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

· Item 01.02. Relacionamento Institucional: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à articulação institucional externa ao Sistema que abarca os processos de representação institucional regional, nacional e internacional, articulação parlamentar, formalização de parcerias com órgãos públicos ou organizações privadas sem fins lucrativos, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

· Item 01.03. Estratégia: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão estratégica que abarca os processos de formulação estratégica, planejamento plurianual e seu desdobramento anual, gestão de portfólio de projetos, apoio metodológico para definição e monitoramento de indicadores e metas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

· Item 01.04. Controle: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados ao monitoramento e avaliação da gestão pública que abarca os processos de controle interno e gestão de riscos, prestação de contas, auditoria interna, ouvidoria, gestão da informação no âmbito da transparência ativa e passiva, acesso à informação e assessoria jurídica, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

Programa Finalidade: consolida a atuação institucional relacionada ao desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços), com vistas à efetiva prestação de serviços públicos aos



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

usuários e beneficiários do Sistema Confea/Crea, conforme disposto na legislação profissional vigente.

· Item 02.01. Registro: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à prestação de serviços públicos que abarca os processos de atendimento ao público, cadastro de instituições de ensino e de cursos e a correspondente gestão de títulos e competências profissionais, o registro de profissionais e de empresas, o registro de ART e a correspondente gestão do acervo técnico profissional e da participação em obras e serviços, e certificação de profissionais e de empresas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

· Item 02.02. Fiscalização: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à supervisão e gestão da fiscalização do exercício e das atividades profissionais que abarca os processos de gestão estratégica da fiscalização em âmbito nacional e regional, planejamento plurianual da fiscalização e seu desdobramento anual, execução dos planos de fiscalização, monitoramento e avaliação de resultados da fiscalização, gestão dos recursos intrínsecos à fiscalização, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

· Item 02.03. Julgamento e Normatização: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados ao julgamento e normatização que abarca os processos decisório-finalístico e deliberativo-finalístico relativos ao julgamento de infração, decisão sobre requerimentos, recursos e consultas apresentadas por profissionais, empresas e demais partes interessadas, normatização de critérios, padronização de procedimentos e orientação a usuários, beneficiários, sociedade e operadores dos processos organizacionais do Confea, dos Creas e da Mútua, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

Programa Gestão: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de implementação, execução e controle da gestão pública, com vistas ao desempenho organizacional eficiente e eficaz.

· Item 03.01. Comunicação e Eventos: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à comunicação institucional para divulgação de planos, produtos e serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea que abarca os processos de gestão estratégica da comunicação em âmbito nacional e regional, comunicação digital, comunicação pública, promoção, patrocínio, publicidade, relação com a imprensa e relações públicas, comunicação corporativa, infraestrutura de eventos, publicações impressa e digital, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

· Item 03.02. Suporte Técnico-Administrativo: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão de pessoas, processos e orçamento que abarca os processos de gestão estratégica de pessoas e de processos em âmbito nacional e regional, gestão de política salarial de benefícios, quadro de pessoal, cargos e carreiras, contratação, movimentação e desligamento, desempenho e progressão, qualidade de vida, capacitação e treinamento;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

gestão da estrutura organizacional, modelagem de processos, gestão de indicadores de desempenho de processos, implantação de metodologias e ferramentas para gestão do desempenho, melhoria e inovação de processos, gestão eletrônica da informação, gestão documental e arquivística, gestão orçamentária, contábil, financeira e de aquisições e contratações.

· Item 03.03. Tecnologia da Informação: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão dos sistemas informacionais que abarca os processos de gestão estratégica da Tecnologia da Informação em âmbito nacional e regional, processos de gestão de serviços de internet, manutenção de redes, suporte técnico à implantação e uso de soluções e infraestrutura de TI, segurança da informação, desenvolvimento e sustentação de soluções de TI, aquisição de direito de uso de sistemas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

· Item 03.04. Infraestrutura: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão dos processos de investimento e de manutenção da infraestrutura de suporte que abarca os processos de logística, telefonia, energia, água, limpeza e conservação, manutenção predial, gestão do patrimônio, aquisição e manutenção de equipamentos, aquisição e locação de imóveis, projetos e execução de obras de construção e reformas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

Cada recorte temático apresenta o mesmo conjunto de informações organizadas nas seguintes dimensões, conforme modelo:

- Dimensão Programática
- Dimensão Estratégica
- Dimensão Tática
- Dimensão Orçamentária
- Dimensão Operacional

GOVERNANÇA

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 01.01

Programa Governança: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de direção, monitoramento e avaliação da gestão pública, com vistas à consecução de políticas públicas e de diretrizes estratégicas voltadas à excelência da prestação de serviços públicos prestados aos usuários e aos beneficiários do CREA-PB.

Subprograma Controle: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados ao monitoramento e avaliação da gestão pública que abarca os processos de controle interno e



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

gestão de riscos, prestação de contas, auditoria interna, ouvidoria, gestão da informação no âmbito da transparência ativa e passiva, acesso à informação e assessoria jurídica, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

Meta: Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.

Estratégica Federal de Desenvolvimento

Diretriz: EFD 2 - Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais
Orientação: Para o fortalecimento das capacidades de governança e gestão do Estado, identificar e difundir boas práticas de governança de programas e instituições públicas.

Orientação: Para o fortalecimento das capacidades de governança e gestão do Estado, qualificar as indicações dos dirigentes do setor público, principalmente nas agências regulatórias e nas empresas estatais, por meio de critérios de seleção objetivos e transparentes.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Melhorar a qualidade da gestão

Orientação: Alinhar à orientação a atualização do modelo de governança do Sistema Confea/Crea, desdobrando seus conceitos e atribuições em âmbito regional, visando ao alinhamento das ações de direção, monitoramento e avaliação com foco na entrega de valor aos profissionais, empresas e à sociedade.

Estratégia Organizacional

Objetivo Estratégico: P1- Aprimorar a governança e o compliance



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico-P1: Índice de governança corporativa (IGC)

Fórmula: $IGC = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{n}$

Onde:

- P_i é a pontuação obtida pela organização em cada componente i .
- n é o número total de componentes avaliados.

Sentido: Quanto maior melhor

Frequência da medição: anual

Linha base: 100%

Unidade de medida: Percentual

Ano Base: 2024

Fonte: Código de conduta e manual de boas práticas de governança

- **Meta P1.01**

Descrição: Estabelecer um código de conduta claro para os conselheiros, inspetores e servidores do Crea-PB.

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa

Iniciativa: Designar uma equipe de trabalho para elaborar um manual de conduta estabelecendo as diretrizes e normas de comportamentos aceitáveis no Crea-PB.

- **Meta P1.02**

Descrição: Implementar auditorias periódicas para garantir a conformidade com as normas e regulamentos.

Unidade Responsável: Controladoria.

Iniciativa: Contratar uma empresa de auditoria independente para realizar auditorias anualmente.

- **Meta P1.03**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Descrição: Promover a transparência nas ações e decisões do conselho através da publicação de atas e relatórios de reuniões.

Unidade Responsável: Gabinete e Gerência de Assistência aos Colegiados.

Iniciativa: Publicar, mensalmente, as atas e relatórios das reuniões.

DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|-----------------|--|--|--|
| Recurso próprio | Custeio | Meta P1.01 – R\$ 10.000,00 Meta P1.02 – R\$ 30.000,00 Meta P1.03 – R\$ 20.000,00 | Meta P1.02 – R\$ 31.500,00 Meta P1.03 – R\$ 21.100,00 | Meta P1.02 – R\$ 33.100,00 Meta P1.03 – R\$ 23.000,00 |
| | Investimento | - | - | - |
| | Outros Recursos | - | - | - |
| | Investimento | - | - | - |

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta P1.01): Designar uma equipe de trabalho para elaborar um manual de conduta estabelecendo as diretrizes e normas de comportamentos aceitáveis no Crea-PB.

Órgãos e Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa, Gabinete, Assessoria Jurídica e Setor Pessoal.

Iniciativa (Meta P1.02): Contratar uma empresa de auditoria independente para realizar auditorias anualmente.

Órgãos e Unidades envolvidas: Controladoria e Gerência de Compras e Aquisições.

Iniciativa (Meta P1.03): Publicar, mensalmente, as atas e relatórios das reuniões.

Órgãos e Unidades envolvidas: Gabinete, Gerência de Assistência aos Colegiados e Assessoria de Comunicação.

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---------------------------|------------|--|--|--|
| Atividade | Meta P1.01 | - Constituir uma equipe de trabalho; | - Contratar empresa de auditoria; | - Contratar empresa de auditoria; |
| | Meta P1.02 | - Elaborar os Manuais de conduta. - Entrega dos | - Realizar auditorias anuais. - Entrega do Relatório de | - Realizar auditorias anuais. - Entrega do Relatório de |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|
| | Meta P1.03 | <p>Manuais de Conduta;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprovar os manuais na Diretoria; - Aprovar os manuais no Plenário; - Contratar empresa de auditoria; - Realizar auditorias anuais. - Entrega do Relatório de Auditoria; - Analisar e implantar as recomendações da Auditoria; - Publicar as atas e relatórios das reuniões do Conselho; - Realizar reuniões trimestrais gerenciais. | <p>Auditoria;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analisar e implantar as recomendações da Auditoria; - Publicar as atas e relatórios das reuniões do Conselho; - Realizar reuniões trimestrais gerenciais. | <p>Auditoria;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analisar e implantar as recomendações da Auditoria; - Publicar as atas e relatórios das reuniões do Conselho; - Realizar reuniões trimestrais gerenciais. |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | | | |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | <p>Meta P1.01 – R\$ 10.000,00</p> <p>Meta P1.02 – R\$ 30.000,00</p> <p>Meta P1.03 – R\$ 20.000,00</p> | <p>Meta P1.02 – R\$ 31.500,00</p> <p>Meta P1.03 – R\$ 21.100,00</p> | <p>Meta P1.02 – R\$ 33.100,00</p> <p>Meta P1.03 – R\$ 23.000,00</p> |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 02.02

Programa Finalidade: consolida a atuação institucional relacionada ao desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços), com vistas à efetiva prestação de serviços públicos aos usuários e beneficiários do Sistema Confea/Crea, conforme disposto na legislação profissional vigente.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Subprograma Fiscalização: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à supervisão e gestão da fiscalização do exercício e das atividades profissionais que abarca os processos de gestão estratégica da fiscalização em âmbito nacional e regional, planejamento plurianual da fiscalização e seu desdobramento anual, execução dos planos de fiscalização, monitoramento e avaliação de resultados da fiscalização, gestão dos recursos intrínsecos à fiscalização, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo ODS 08 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

Meta: Reduzir o grau de descumprimento da legislação trabalhista, no que diz respeito ao registro, às condições de trabalho, às normas de saúde e segurança no trabalho, com ênfase nos trabalhadores em situação de vulnerabilidade.

Estratégica Federal de Desenvolvimento

Diretriz EFD 5 - Promover o bem-estar, a família, a cidadania e a inclusão social, com foco na igualdade de oportunidades e no acesso a serviços públicos de qualidade, por meio da geração de renda e da redução das desigualdades sociais e regionais.

Orientação: Para a melhoria da educação: melhorar e ampliar a educação superior, contempladas as condições de oferta do ensino, a gestão e organização do trabalho, bem como o acesso, a permanência e o desempenho do aluno, promovendo o ensino superior na perspectiva do desenvolvimento sustentável, da inclusão social, do respeito às diferenças e do combate às desigualdades sociais

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema

Orientação: Alinhar à orientação, que prevê o incremento de atividades ou recursos no setor, o planejamento integrado da fiscalização do Sistema Confea/Crea, bem como sua incorporação ao planejamento regional, observadas as modalidades de fiscalização mais adequadas para seu desdobramento.

Estratégia Organizacional

Objetivo estratégico: R1- Promover segurança a sociedade.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador IE-R1. Número de Profissionais fiscalizados atuando no mercado

$$\text{Fórmula: PF} = \frac{\text{profissionais registrados no conselho}}{\text{profissionais atuando no mercado de engenharia, agronomia e geociências}} \times 100$$

Sentido: Quanto maior melhor

Frequência de medição: Anual

Linha base: 100%

Unidade de medida: percentual

Ano base: 2025

Fonte: relatório da gerência de fiscalização.

- **Meta R1.01**

Descrição: Implementar programas de fiscalização rigorosa das atividades profissionais, buscando que todos os profissionais da engenharia, agronomia e geociências sigam as normas técnicas e de segurança.

Unidade Responsável: Gerência de Fiscalização

Iniciativa: Utilizar todos os recursos necessários para evitar que profissionais não registrados exerçam ilegalmente a profissão de engenheiro, agrônomo e geocientistas.

- **Meta R1.02**

Descrição: Desenvolver campanhas educativas sobre segurança em engenharia, agronomia e geociência para o público em geral e para os profissionais da área.

Unidade Responsável: Assessoria de Comunicação

Iniciativa: Produzir o material necessário para a realização das campanhas.

- **Meta R1.03**

Descrição: Fortalecer a Ouvidoria, através de uma linha direta, para denúncias de irregularidades e possíveis riscos, com feedbacks.

Unidade Responsável: Ouvidoria



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Iniciativa: Criar um canal direto para receber denúncias de irregularidades.

DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|---|---|---|
| Recurso próprio | Custeio | Meta R1.01 – R\$ 2.000.000,00 Meta R1.02 – R\$ 30.000,00 | Meta R1.01 – R\$ 2.500.000,00 Meta R1.02 – R\$ 31.500,00 | Meta R1.01 – R\$ 3.000.000,00 Meta R1.02 – R\$ 33.100,00 |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta R1.01): Utilizar todos os recursos necessários para evitar que profissionais não registrados exerçam ilegalmente a profissão de engenheiro, agrônomo e geocientistas.

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência de Fiscalização

Iniciativa (Meta R1.02): Produzir o material necessário para a realização das campanhas.

Órgãos e Unidades envolvidas: Assessoria de Comunicação

Iniciativa (Meta R1.03): Criar um canal direto para receber denúncias de irregularidades.

Órgãos e Unidades envolvidas: Ouvidoria e Gerência de Tecnologia da Informação

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---------------------------|------------|--|--|--|
| Atividade | Meta R1.01 | - Intensificar as fiscalizações; - Aquisição de tecnologia para intensificar a fiscalização; - Apurar denúncias de profissionais que não desempenham suas funções de acordo com o código de ética. | - Intensificar as fiscalizações; - Aquisição de tecnologia para intensificar a fiscalização; - Apurar denúncias de profissionais que não desempenham suas funções de acordo com o código de ética. | - Intensificar as fiscalizações; - Aquisição de tecnologia para intensificar a fiscalização; - Apurar denúncias de profissionais que não desempenham suas funções de acordo com o código de ética. |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | | |
|---|------------------------------------|--|--|--|
| Atividade | Meta R1.02 | - Produzir o material para campanha; - Lançar a campanha educativa. | - Produzir o material para campanha; - Lançar a campanha educativa. | - Produzir o material para campanha; - Lançar a campanha educativa |
| Atividade | Meta R1.03 | - Criar uma linha direta para denúncias; - Dar retorno em até 30 dias das denúncias recebidas pela ouvidoria. | - Criar uma linha direta para denúncias; - Dar retorno em até 30 dias das denúncias recebidas pela ouvidoria. | - Criar uma linha direta para denúncias; - Dar retorno em até 30 dias das denúncias recebidas pela ouvidoria. |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | Meta R1.01 – R\$ 2.000.000,00 Meta R1.02 – R\$ 30.000,00 | Meta R1.01 – R\$ 2.500.000,00 Meta R1.02 – R\$ 31.500,00 | Meta R1.01 – R\$ 3.000.000,00 Meta R1.02 – R\$ 33.100,00 |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 01.02

Programa Governança: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de direção, monitoramento e avaliação da gestão pública, com vistas à consecução de políticas públicas e de diretrizes estratégicas voltadas a excelência da prestação de serviços públicos prestados aos usuários e aos beneficiários do Sistema Confea/Crea.

Subprograma Relacionamento Institucional: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à articulação institucional externa ao Sistema que abarca os processos de representação institucional regional, nacional e internacional, articulação parlamentar, formalização de parcerias com órgãos públicos ou organizações privadas sem fins lucrativos, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 17– Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

Meta: Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.

Estratégica Federal de Desenvolvimento



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Diretriz EFD 2 - Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviço ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.

Orientação: Fortalecer a autonomia e qualificar a atuação das agências reguladoras, sobretudo por meio da adequada avaliação de impacto regulatório.

Orientação: - atualizar e aperfeiçoar os marcos regulatórios dos diversos setores, buscando a coerência normativa no arcabouço legal e infralegal, o incentivo à eficiência de mercado pautada por elevados padrões éticos, o aumento da segurança jurídica nas relações públicas e privadas e a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Ampliar a participação do Sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas.

Orientação: Alinhar à orientação a atualização do modelo de governança desdobrando seus conceitos e visando ao alinhamento das ações de direção, monitoramento e avaliação com foco na entrega de valor aos profissionais, empresas e à sociedade.

Estratégica Organizacional

Objetivo Estratégico: A4- Ações nacionais contra a desregulamentação

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico A4: Índice de Defesa Regulamentar – IDR

Fórmula: Se mede o IDR da seguinte forma:

Cada componente pode ser avaliado com uma pontuação baseada na frequência e na eficácia das ações, usando uma escala de 1 a 5:

- 1: Nenhuma ação ou ação mínima
- 2: Poucas ações, com impacto limitado
- 3: Ações regulares, com impacto moderado
- 4: Ações frequentes, com impacto significativo
- 5: Ações intensas e contínuas, com grande impacto

Exemplo de Cálculo do IDR:

Verificar se durante um ano foram realizadas as seguintes ações:

1. **Participação em Audiências:** Participou de 5 audiências públicas (Pontuação: 4)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

2. **Campanhas de Conscientização:** Conduziu 3 grandes campanhas (Pontuação: 3)
3. **Alianças Formadas:** Estabeleceu 4 parcerias estratégicas (Pontuação: 4)
4. **Resultados Concretos:** Conseguiu impedir 2 tentativas de desregulamentação (Pontuação: 4)

O cálculo seria a média das pontuações dos componentes:

$$\text{IDR} = \frac{4+3+4+4}{4} = 3,75$$

Interpretação do IDR:

- **0-1.9:** Ações insuficientes ou inexistentes
- **2-2.9:** Ações limitadas e de baixo impacto
- **3-3.9:** Ações moderadas, com impacto relevante
- **4-4.9:** Ações significativas e eficazes
- **5:** Ações altamente eficazes e contínuas

Sentido: Quanto maior melhor

Frequência da medição: anual

Unidade de medida: percentual

Ano Base: 2025

Fonte: Relatório da Presidência.

- **Meta A4.01**

Descrição: Fazer parceria com outros Creas e com o Confea para reforçar junto à sociedade a importância da regulamentação profissional.

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa

Iniciativa A4.01: Realizar campanhas de conscientização com a sociedade sobre a importância de um conselho de classe.

Iniciativa A4.02: Realizar parcerias com outros Creas para juntos pressionar os parlamentares a defender a regulamentação.

DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 30.000,00 | R\$ 33.000,00 | R\$ 36.300,00 |
| | Investimento | | | |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | | |
|-----------------|--------------|--|--|--|
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta A4.01): Realizar campanhas de conscientização com a sociedade sobre a importância de um conselho de classe.

Órgãos e Unidades envolvidas: Assessoria de Comunicação

Iniciativa (Meta A4.02): Realizar parcerias com outros Creas para juntos pressionar os parlamentares a defender a regulamentação.

Órgãos e Unidades envolvidas: Presidência e Superintendência Administrativa

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|------------------------------------|--|--|--|
| Atividade | Meta A4.01 | - Produzir os materiais necessários para a campanha - Divulgar a campanha | - Produzir os materiais necessários para a campanha - Divulgar a campanha | - Produzir os materiais necessários para a campanha - Divulgar a campanha |
| | Meta A4.02 | - Realizar parcerias com outros Creas | - Realizar parcerias com outros Creas | - Realizar parcerias com outros Creas |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | R\$ 30.000,00 | R\$ 33.000,00 | R\$ 36.300,00 |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 01.02

Programa Governança: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de direção, monitoramento e avaliação da gestão pública, com vistas à consecução de políticas públicas e de diretrizes estratégicas voltadas à excelência da prestação de serviços públicos prestados aos usuários e aos beneficiários do Sistema Confea/Crea.

Subprograma Relacionamento Institucional: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à articulação institucional externa ao Sistema que abarca os processos de representação institucional regional, nacional e internacional, articulação parlamentar,



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

formalização de parcerias com órgãos públicos ou organizações privadas sem fins lucrativos, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 17 – Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

Meta: Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.

Estratégica Federal de Desenvolvimento

Diretriz: EFD 2 - Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviço ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.

Orientação: Identificar e difundir boas práticas de governanças de programas e instituições públicas.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: AES 2011-2022 Formação Profissional.

Orientação: Fortalecer a qualificação dos profissionais abrangidos pelo sistema.

Estratégica Organizacional

Objetivo Estratégico: A2- Realizar convênios com instituições de ensino.

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico A2: Quantidade de convênios firmados.

Fórmula: Quantidade de solicitação de convênios / Qtd. de convênios fechados X 100

Sentido: Quanto maior melhor

Frequência: anual

Unidade de medida: percentual

Ano base: 2025



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Fonte: Relatório Gerencial.

- **Meta A2.01**

Descrição: Identificar as melhores instituições detentoras de novos conhecimentos e firmar parcerias.

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa

Iniciativa A2.01: Realizar pesquisas e firmar parcerias junto as instituições de ensino.

- **Meta A2.02**

Descrição: Pesquisar junto aos profissionais as suas necessidades de atualização.

Unidade Responsável: Assessoria de Comunicação

Iniciativa A2.02: Realizar pesquisas junto aos profissionais.

| |
|------------------------------|
| DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA |
|------------------------------|

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|------|------|------|
| Recurso próprio | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

| |
|-----------------------------|
| DIMENSÃO OPERACIONAL |
|-----------------------------|

Iniciativa (Meta A2.01): Realizar pesquisas e firmar parcerias junto as instituições de ensino.

Órgãos e Unidades envolvidas: Presidência, Superintendência Administrativa e Assessoria de Comunicação

Iniciativa (Meta A2.02): Realizar pesquisas junto aos profissionais.

Órgãos e Unidades envolvidas: Assessoria de Comunicação

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---------------------------|------------|---|---|---|
| Atividade | Meta A2.01 | - Realizar pesquisas junto às instituições de ensino; - Firmar parcerias com as instituições | - Realizar pesquisas junto às instituições de ensino; - Firmar parcerias com as instituições | - Realizar pesquisas junto às instituições de ensino; - Firmar parcerias com as instituições |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---|
| | Meta A2.02 | de ensino; - Realizar pesquisas junto aos profissionais. | de ensino; - Realizar pesquisas junto aos profissionais. | de ensino; - Realizar pesquisas junto aos profissionais. |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 1.3

Programa Finalidade: consolida a atuação institucional relacionada ao desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços), com vistas à efetiva prestação de serviços públicos aos usuários e beneficiários do Sistema Confea/Crea, conforme disposto na legislação profissional vigente.

Subprograma Registro: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à prestação de serviços públicos que abarca os processos de atendimento ao público, cadastro de instituições de ensino e de cursos e a correspondente gestão de títulos e competências profissionais, o registro de profissionais e de empresas, o registro de ART e a correspondente gestão do acervo técnico profissional e da participação em obras e serviços, e certificação de profissionais e de empresas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 08 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

Meta: Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e dos setores intensivos em mão de obra.

Estratégia Federal de Desenvolvimento Diretriz:

Diretriz EFD 2 - Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB**

Orientação: Para a melhoria do ambiente de negócios: desburocratizar e digitalizar a abertura e o fechamento de empresas, os atos negociais e os recolhimentos tributários, com vistas a alinhar os prazos e processos às melhores práticas internacionais.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.

Orientação: Alinhar à orientação a transformação digital dos serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea, visando à desburocratização, otimização de recursos e ampliação do acesso pelos usuários e sociedade.

Estratégia organizacional

Objetivo Estratégico A1: Implantar um programa de qualidade no atendimento

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico A1: Obter a satisfação em atendimento

Fórmula: Quantidade de atendimento satisfatório/quantidade total de atendimento X100

Sentido: Quanto maior melhor

Frequência: mensal

Linha de base: 70%

Unidade de medida: percentual

Ano base: 2025

Fonte: Pesquisa de satisfação.

- **Meta A1.01**

Descrição: Buscar a certificação do Conselho em normas de qualidade no atendimento.

Unidade Responsável: Gerência de Registro

Iniciativa A1.01: Realizar as atividades necessárias para a obtenção da certificação em normas de qualidade no atendimento.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|---------------|------|------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 50.000,00 | | |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta A1.01): Realizar as atividades necessárias para a obtenção da certificação em normas de qualidade no atendimento.

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência de Registro e Superintendência Administrativa

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|------------------------------------|---|--|--|
| Atividade | Meta A1.01 | - Formar um grupo responsável pela implantação do programa; - Fazer reuniões de conscientização sobre qualidade; - Contratar uma instituição para implantar programa de qualidade; - Fazer reuniões quinzenais sobre qualidade; - Obter uma certificação em qualidade em atendimento. | - Formar um grupo responsável pelo monitoramento do programa; - Fazer reuniões mensais sobre qualidade. | - Formar um grupo responsável pelo monitoramento do programa; - Fazer reuniões mensais sobre qualidade. |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | R\$ 50.000,00 | - | - |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 01.03

Programa Governança: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de direção, monitoramento e avaliação da gestão pública, com vistas à consecução de políticas



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

públicas e de diretrizes estratégicas voltadas à excelência da prestação de serviços públicos prestados aos usuários e aos beneficiários do Sistema Confea/Crea.

Programa de Estratégia: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão estratégica que abarca os processos de formulação estratégica, planejamento plurianual e seu desdobramento anual, gestão de portfólio de projetos, apoio metodológico para definição e monitoramento de indicadores e metas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 da ONU:

Objetivo ODS 12 – Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

Meta: Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.

Estratégica Federal de Desenvolvimento

Diretriz EFD 4 - Promover a conservação e o uso sustentável dos recursos naturais, com foco na qualidade ambiental como um dos aspectos fundamentais da qualidade de vida das pessoas, conciliando a preservação do meio ambiente com o desenvolvimento econômico e social.

Orientação: Aumentar a recuperação de materiais, por meio da reutilização, da reciclagem e do aproveitamento energético, valendo-se dos princípios da economia circular.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Melhorar a qualidade da gestão.

Orientação: Implantar o programa de desenvolvimento sustentável do sistema Confea/Crea.

Estratégica Organizacional

Objetivo Estratégico P4: Implantar programa de sustentabilidade

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico P4: Reduzir o consumo de energia, água e descartáveis, através da conscientização dos servidores.

Fórmula: consumo atual/consumo anterior – 1X100



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Sentido: Quanto menor melhor

Frequência de medição: mensal

Unidade de medida: unidade de consumo

Fonte: faturas da cagepa, faturas da energisa, relatório de compras de materiais de consumo e expediente pelo setor de almoxarifado.

- **Meta P4.01**

Descrição: Adotar práticas eco eficientes nas instalações, como redução de consumo de energia e água.

Unidade Responsável: Gerência Administrativa

Iniciativa P4.01: Realizar campanhas de conscientização dos funcionários, criar um sistema de captação e reutilização de água e redução do uso de descartáveis.

- **Meta P4.02**

Descrição: Implementar um programa de gestão de resíduos.

Unidade Responsável: Gerência Administrativa

Iniciativa P4.02: Diminuir a geração de resíduos e separar corretamente os materiais utilizados para que eles possam voltar a ser matéria prima do processo produtivo.

- **Meta P4.03**

Descrição: Implantar as boas práticas de gestão sustentável envolvendo todas as partes do Crea-PB.

Unidade Responsável: Gerência Administrativa

Iniciativa P4.03: Realizar palestras de conscientização e treinamentos para a utilização das boas práticas de sustentabilidade.

| |
|------------------------------|
| DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA |
|------------------------------|

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 200.000,00 | R\$ 200.000,00 | R\$ 200.000,00 |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta P4.01): Realizar campanhas de conscientização dos funcionários, criar um sistema de captação e reutilização de água e redução do uso de descartáveis.

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência Administrativa e Assessoria de Comunicação

Iniciativa (Meta P4.02): Diminuir a geração de resíduos e separar corretamente os materiais utilizados para que eles possam voltar a ser matéria prima do processo produtivo.

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência Administrativa e as Demais Gerências

Iniciativa (Meta P4.03): Realizar palestras de conscientização e treinamentos para a utilização das boas práticas de sustentabilidade.

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência Administrativa

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---------------------------|------------------------------------|---|--|--|
| Atividade | Meta P4.01 | - Criar um grupo de trabalho sobre sustentabilidade; - Conscientizar os colaboradores sobre a importância de reutilizar, reciclar e reduzir o uso de materiais; | - Formar um grupo responsável pelo monitoramento do programa; - Fazer reuniões mensais. | - Formar um grupo responsável pelo monitoramento do programa; - Fazer reuniões mensais. |
| | Meta P4.02 | - Contratar uma consultoria sobre a ISO 14.000 | | |
| | Meta P4.03 | - Treinar todos os colaboradores sobre as boas práticas de gestão de resíduos; - Criar parcerias para uma correta destinação dos resíduos; - Criar uma premiação sobre a melhor iniciativa sustentável. | | |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | R\$ 200.000,00 | R\$ 200.000,00 | R\$ 200.000,00 |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 01.04

Programa Governança: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de direção, monitoramento e avaliação da gestão pública, com vistas à consecução de políticas públicas e de diretrizes estratégicas voltadas a excelência da prestação de serviços públicos prestados aos usuários e aos beneficiários do Sistema Confea/Crea.

Subprograma Controle: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados ao monitoramento e avaliação da gestão pública que abarca os processos de controle interno e gestão de riscos, prestação de contas, auditoria interna, ouvidoria, gestão da informação no âmbito da transparência ativa e passiva, acesso à informação e assessoria jurídica, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo ODS 16- Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

Meta: Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

Estratégica Federal de Desenvolvimento

Diretriz EFD 2 - Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.

Orientação: Otimizar, integrar e compartilhar estruturas, processos, sistemas, dados e recursos estatais.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz AES - Melhorar a qualidade da gestão.

Orientação: Alinhar a orientação a aperfeiçoamento da transparência nas organizações do sistema Confea/Crea, desdobrando seus conceitos e atribuições visando o alinhamento das



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

ações de controle interno, gestão de risco e prestação de contas com foco a entrega de valor aos profissionais, empresas e à sociedade.

Estratégia Organizacional

Objetivo Estratégico P3: Padronizar todos os processos da instituição

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico P3: Ter um controle sobre a qualidade dos processos internos

Fórmula: quantidade de processos padronizados/Quantidade total de processos X 100

Sentido: quanto maior melhor

Frequência: mensalmente

Linha base: 50%

Unidade de medidas: percentual

Ano base: 2025

Fonte: relatório do SITAC

- **Meta P3.01**

Descrição: Documentar todos os processos administrativos e criar manuais de procedimentos.

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa

Iniciativa P3.01: Reunir todos os gerentes e seus colaboradores para definir e implantar processos padrões internos.

- **Meta P3.02**

Descrição: Implementar um sistema de gestão da qualidade para monitorar e melhorar continuamente os processos.

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa

Iniciativa P3.02: Criar um grupo de trabalho multi setorial para anualmente fazer reuniões com os colaboradores a fim de identificar a necessidade ou não de modificar os processos internos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

• **Meta P3.03**

Descrição: Realizar treinamentos periódicos com os funcionários sobre os processos e procedimentos padronizados.

Unidade Responsável: Gerência Administrativa

Iniciativa P3.03: Orientar os colaboradores na elaboração do procedimento operacional padrão de seus processos.

DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|----------------|---------------|---------------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 150.000,00 | R\$ 50.000,00 | R\$ 50.000,00 |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta P3.01): Reunir todos os gerentes e seus colaboradores para definir e implantar processos padrões internos.

Órgãos e Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa e Gerências

Iniciativa (Meta P3.02): Criar um grupo de trabalho multi setorial para anualmente fazer reuniões com os colaboradores a fim de identificar a necessidade ou não de modificar os processos internos.

Órgãos e Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa e Gerências

Iniciativa (Meta P3.03): Orientar os colaboradores na elaboração do procedimento operacional padrão de seus processos.

Órgãos e Unidades envolvidas: Todas as Gerências

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---------------------------|------------|--|---|---|
| Atividade | Meta P3.01 | - Criar um grupo de trabalho; | - Treinar os colaboradores; | - Treinar os colaboradores; |
| | Meta P3.02 | - Realizar processo operacional padrão para todas as atividades; | - Anualmente rever os processos internos. | - Anualmente rever os processos internos. |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | | |
|---|------------------------------------|--|---------------|---------------|
| | Meta P3.03 | - Pesquisar no SITAC os processos padrões já existentes; - Treinar os colaboradores; - Anualmente rever os processos internos. | | |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | R\$ 150.000,00 | R\$ 50.000,00 | R\$ 50.000,00 |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 02.01

Programa Finalidade: consolida a atuação institucional relacionada ao desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços), com vistas à efetiva prestação de serviços públicos aos usuários e beneficiários do Sistema Confea/Crea, conforme disposto na legislação profissional vigente.

Subprograma Registro: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à prestação de serviços públicos que abarca os processos de atendimento ao público, cadastro de instituições de ensino e de cursos e a correspondente gestão de títulos e competências profissionais, o registro de profissionais e de empresas, o registro de ART e a correspondente gestão do acervo técnico profissional e da participação em obras e serviços, e certificação de profissionais e de empresas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 08 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos.

Meta: Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros.

Estratégica Federal de Desenvolvimento Diretriz:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

EFD 2 - Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais

Orientação: Para a melhoria do ambiente de negócios, desburocratizar e digitalizar a abertura e o fechamento de empresas, os atos negociais e os recolhimentos tributários, com vistas a alinhar os prazos e processos às melhores práticas internacionais.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Aprimorar os processos de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema

Orientação: Alinhar à orientação a transformação digital dos serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea, visando à desburocratização, otimização de recursos e ampliação de acesso pelos usuários e a sociedade.

Estratégia Organizacional

Objetivo Estratégico U3: Atrair novos usuários

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico U3: Quantidade de novos profissionais e empresas registradas.

Fórmula: Quantidade de novos registros

Sentido: Quanto maior melhor

Frequência de medição: Anual

Linha base: não monitorado

Unidade de medida: percentual

Ano base: 2025

Fonte: Gerência de Registro

- **Meta U3.01**

Descrição: Oferecer benefícios e serviços exclusivos para os novos registrados, como descontos em cursos e eventos.

Unidade Responsável: Assessoria de Comunicação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Iniciativa U3.01: Divulgar os descontos existentes para recém formados e as vantagens do plano de benefício existente.

- **Meta U3.02**

Descrição: Realizar campanhas de marketing direcionadas aos recém-formados.

Unidade Responsável: Assessoria Institucional e Assessoria de Comunicação

Iniciativa: Realizar visitas nas universidades e cursos tecnológicos de engenharia, agronomia e geociências para divulgar a importância do registro junto ao conselho.

- **Meta U3.03**

Descrição: Facilitar o processo de registro e adesão ao conselho.

Unidade Responsável: Gerência de Registro

Iniciativa: Solicitar aos centros de ensino no final de cada semestre a relação dos formandos para agilizar a emissão do registro e da carteira profissional.

| |
|------------------------------|
| DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA |
|------------------------------|

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 30.000,00 | R\$ 31.500,00 | R\$ 33.100,00 |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

| |
|-----------------------------|
| DIMENSÃO OPERACIONAL |
|-----------------------------|

Iniciativa (Meta U3.01): Divulgar os descontos existentes para recém formados e as vantagens do plano de benefício existente.

Órgãos e Unidades envolvidas: Assessoria de Comunicação

Iniciativa (Meta U3.02): Realizar visitas nas universidades e cursos tecnológicos de engenharia, agronomia e geociências para divulgar a importância do registro junto ao conselho.

Órgãos e Unidades envolvidas: Assessoria Institucional

Iniciativa (Meta U3.03): Solicitar aos centros de ensino no final de cada semestre a relação dos formandos para agilizar a emissão do registro e da carteira profissional.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência de Registro

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|--|---|---|---|
| Atividade | Meta U3.01 Meta U3.02 Meta U3.03 | - Divulgar os benefícios existentes para os recém formados junto ao Conselho; - Intensificar visitas em Universidades para promoção de palestra de conscientização da importância do CREA e de pertencimento. - Intensificar a divulgação da importância do registro junto a profissionais e a sociedade. | - Divulgar os benefícios existentes para os recém formados junto ao Conselho; - Intensificar visitas em Universidades para promoção de palestra de conscientização da importância do CREA e de pertencimento. - Intensificar a divulgação da importância do registro junto a profissionais e a sociedade. | - Divulgar os benefícios existentes para os recém formados junto ao Conselho; - Intensificar visitas em Universidades para promoção de palestra de conscientização da importância do CREA e de pertencimento. - Intensificar a divulgação da importância do registro junto a profissionais e a sociedade. |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | R\$ 30.000,00 | R\$ 31.500,00 | R\$ 33.100,00 |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 03.01

Programa Gestão: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de implementação, execução e controle da gestão pública, com vistas ao desempenho organizacional eficiente e eficaz.

Subprograma Comunicação e Evento: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à comunicação institucional para divulgação de planos, produtos e serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea que abarca os processos de gestão estratégica da comunicação em âmbito nacional e regional, comunicação digital, comunicação pública, promoção, patrocínio, publicidade, relação com a imprensa e relações públicas, comunicação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

corporativa, infraestrutura de eventos, publicações impressa e digital, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 08 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

Meta: Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

Estratégica Federal de Desenvolvimento Diretriz:

EFD 1 - Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.

Orientação: Ampliar a integração e capilaridade do sistema de emprego, trabalho e renda, em especial da intermediação e da qualificação da mão de obra e torná-lo mais informatizado e dinâmico.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Promover a inserção no mercado de profissionais e empresas abrangidos pelo sistema Confea/Crea.

Orientação: Alinhar à orientação a transformação digital dos serviços prestados pelo sistema Confea/Crea visando à desburocratização, otimização de recursos e ampliação de acesso pelos usuários e a sociedade.

Estratégia Organizacional

Objetivo Estratégico U2: Portal da empregabilidade

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico U2: Preenchimento das vagas abertas nas empresas pelos profissionais registrados no Crea.

Fórmula: Taxa de empregabilidade (TE)

$$TE = \frac{\text{número de profissionais empregados}}{\text{número total de profissionais registrados}} \times 100$$



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Sentido: quanto maior melhor

Frequência de medição: semestral

Linha base: não monitorado

Unidade de medida: Percentual

Ano base: 2025

Fonte: portal da empregabilidade

- **Meta U2.01**

Descrição: Desenvolver uma plataforma online onde empresas possam publicar vagas e profissionais possam cadastrar seus currículos.

Unidade Responsável: Assessoria de Comunicação

Iniciativa U2.01: Entrar em contato com as empresas para saber da existência de vagas e divulgar o currículo dos profissionais registrados para o preenchimento destas vagas.

- **Meta U2.02**

Descrição: Promover parcerias com empresas e universidades para aumentar a oferta de vagas e a visibilidade do portal.

Unidade Responsável: Assessoria de Comunicação

Iniciativa U2.02: Procurar os setores públicos e privados para verificarem a existência de vagas de trabalhos nas áreas de: engenharia, agronomia e geociências.

| |
|------------------------------|
| DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA |
|------------------------------|

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 30.000,00 | R\$ 10.200,00 | R\$ 10.800,00 |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

| |
|-----------------------------|
| DIMENSÃO OPERACIONAL |
|-----------------------------|

Iniciativa (Meta U2.01): Entrar em contato com as empresas para saber da existência de vagas e divulgar o currículo dos profissionais registrados para o preenchimento destas vagas.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Órgãos e Unidades envolvidas: Assessoria de Comunicação

Iniciativa (Meta U2.02): Procurar os setores públicos e privados para verificarem a existência de vagas de trabalhos nas áreas de: engenharia, agronomia e geociências.

Órgãos e Unidades envolvidas: Assessoria de Comunicação

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|------------------------------------|--|--|--|
| Atividade | Meta U2.01 Meta U2.02 | - Desenvolver uma plataforma que apresente as vagas de trabalho existentes e os profissionais disponíveis para estas vagas. - Divulgar o portal de empregabilidade; - Realizar parcerias com instituições públicas e privadas que busque ofertar mão de obra necessária para realização de seus investimentos. | - Divulgar o portal de empregabilidade - Realizar parcerias com instituições públicas e privadas que busque ofertar mão de obra necessária para realização de seus investimentos. | - Divulgar o portal de empregabilidade - Realizar parcerias com instituições públicas e privadas que busque ofertar mão de obra necessária para realização de seus investimentos. |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | R\$ 30.000,00 | R\$ 10.200,00 | R\$ 10.800,00 |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 03.01

Programa Gestão: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de implementação, execução e controle da gestão pública, com vistas ao desempenho organizacional eficiente e eficaz.

Subprograma Comunicação e Evento: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à comunicação institucional para divulgação de planos, produtos e serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea que abarca os processos de gestão estratégica da comunicação em âmbito nacional e regional, comunicação digital, comunicação pública, promoção, patrocínio, publicidade, relação com a imprensa e relações públicas, comunicação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

corporativa, infraestrutura de eventos, publicações impressa e digital, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 16- Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

Meta: Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais

Estratégica Federal de Desenvolvimento

Diretriz EFD 2 - Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais

Orientação: Para o fortalecimento das capacidades de governança e gestão do Estado: identificar e difundir boas práticas de governanças de programas e instituições públicas.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Ampliar a participação do Sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas.

Orientação: Alinhar a orientação a realização de ações publicitárias pelas organizações do Sistema Confea/Crea, capilarizando e ampliando a divulgação do papel da engenharia, da agronomia e das geociências na defesa da sociedade e de temas de interesse público dos diferentes segmentos sociais.

Estratégia Organizacional

Objetivo Estratégico R2: Ampliar a visibilidade do Crea-PB

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico R2: Menções na mídia

Fórmula: $IMM = \frac{\text{número de menções na mídia}}{\text{período de tempo específico}}$

Sentido: quanto maior melhor



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Frequência de medição: mensal

Linha base: não monitorado

Unidade de medida: percentual

Ano base: 2025

Fonte: Pesquisa na mídia, google alerts

- **Meta R2.01**

Descrição: Utilizar as redes sociais e outros meios de comunicação para divulgar ações e projetos do conselho.

Unidade responsável: Assessoria de Comunicação

Iniciativa R2.01: Divulgar as ações e os eventos do Crea-PB.

- **Meta R2.02**

Descrição: Participar e organizar eventos e congressos relacionados à engenharia, agronomia e geociências.

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa e Assessoria de Comunicação

Iniciativa R2.02: Estar sempre próximo e criar eventos relacionados à engenharia, agronomia e geociência.

- **Meta R2.03**

Descrição: Publicar relatórios anuais de atividades e resultados alcançados, demonstrando transparência e compromisso.

Unidade Responsável: Controladoria e Assessoria de Comunicação

Iniciativa R2.03: Publicar e divulgar relatório anual da gestão com as principais atividades e resultados alcançados.

| |
|------------------------------|
| DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA |
|------------------------------|

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 700.000,00 | R\$ 770.000,00 | R\$ 850.000,00 |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | | |
|--|--------------|--|--|--|
| | Investimento | | | |
|--|--------------|--|--|--|

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta R2.01): Divulgar as ações e os eventos do Crea-PB.

Órgãos e Unidades envolvidas: Assessoria de Comunicação

Iniciativa (Meta R2.02): Estar sempre próximo e criar eventos relacionados à engenharia, agronomia e geociência.

Órgãos e Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa, Assessoria de Comunicação, Gerência de Compras e Aquisições.

Iniciativa (Meta R2.03): Publicar e divulgar relatório anual da gestão com as principais atividades e resultados alcançados.

Órgãos e Unidades envolvidas: Controladoria e Assessoria de Comunicação

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---------------------------|--|---|---|---|
| Atividade | Meta R2.01 | - Intensificar os trabalhos de divulgação em redes sociais; - Explorar a divulgação através dos canais de comunicação já existentes; | - Intensificar os trabalhos de divulgação em redes sociais; - Explorar a divulgação através dos canais de comunicação já existentes; | - Intensificar os trabalhos de divulgação em redes sociais; - Explorar a divulgação através dos canais de comunicação já existentes; |
| | Meta R2.02 | - Participar e promover eventos ligados a áreas de engenharia, agronomia e geociências; | - Participar e promover eventos ligados a áreas de engenharia, agronomia e geociências; | - Participar e promover eventos ligados a áreas de engenharia, agronomia e geociências; |
| | Meta R2.03 | - Publicar e divulgar relatório da gestão com as principais ações e resultados alcançados. | - Publicar e divulgar relatório da gestão com as principais ações e resultados alcançados. | - Publicar e divulgar relatório da gestão com as principais ações e resultados alcançados. |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| | Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | R\$ 700.000,00 | R\$ 770.000,00 | R\$ 850.000,00 |
| | Estimativa orçamentária de | - | - | - |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | |
|----------------------------|--|--|--|
| investimento da iniciativa | | | |
|----------------------------|--|--|--|

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 03.02

Programa Gestão: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de implementação, execução e controle da gestão pública, com vistas ao desempenho organizacional eficiente e eficaz.

Subprograma Suporte Técnico-Administrativo: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão de pessoas, processos e orçamento que abarca os processos de gestão estratégica de pessoas e de processos em âmbito nacional e regional, gestão de política salarial e de benefícios, quadro de pessoal, cargos e carreiras, contratação, movimentação e desligamento, desempenho e progressão, qualidade de vida, capacitação e treinamento; gestão da estrutura organizacional, modelagem de processos, gestão de indicadores de desempenho de processos, implantação de metodologias e ferramentas para gestão do desempenho, melhoria e inovação de processos, gestão eletrônica da informação, gestão documental e arquivística, gestão orçamentária, contábil, financeira e de aquisições e contratações.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 08 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

Meta: Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e dos setores intensivos em mão de obra

Estratégica Federal de Desenvolvimento Diretriz:

EFD 2 - Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais

Orientação: Para a melhoria do ambiente de negócios, desburocratizar e digitalizar a abertura e o fechamento de empresas, os atos negociais e os recolhimentos tributários, com vistas a alinhar os prazos e processos às melhores práticas internacionais.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Melhorar a qualidade da gestão



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Orientação: Alinhar à orientação a transformação digital dos serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea, visando à desburocratização, otimização de recursos e ampliação do acesso pelos usuários e sociedade.

Estratégia Organizacional

Objetivo Estratégico P2: Realizar concurso público

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico P2: Realização de concurso público.

Fórmula: quantidade de candidatos inscritos no concurso

Sentido: quanto maior melhor.

Frequência de medição: diária

Linha base: não monitorado

Unidade de medida:

Ano base: 2025

Fonte: Ficha de inscrição

- **Meta P2.01**

Descrição: Planejar e organizar concurso público para a contratação de profissionais qualificados.

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa

Iniciativa P2.01: Criar uma comissão organizadora responsável pela realização do concurso

- **Meta P2.02**

Descrição: Garantir a transparência e a imparcialidade nos processos seletivos.

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa

Iniciativa P2.02: Disponibilizar o edital e demais documentos do concurso nas redes sociais e demais mídias.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

• **Meta P2.03**

Descrição: Divulgar amplamente o concurso para atrair um maior número de candidatas.

Unidade Responsável: Assessoria de Comunicação

Iniciativa: Intensificar a divulgação do concurso, no período de inscrições, nas redes sociais e demais mídias.

DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|---------------|------|------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 20.000,00 | | |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta P2.01): Criar uma comissão organizadora responsável pela realização do concurso.

Órgãos e Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa e Presidência

Iniciativa (Meta P2.02): Disponibilizar o edital e demais documentos do concurso nas redes sociais e demais mídias.

Órgãos e Unidades envolvidas: Comissão Organizadora e Assessoria de Comunicação

Iniciativa (Meta P2.03): Intensificar a divulgação do concurso, no período de inscrições, nas redes sociais e demais mídias.

Órgãos e Unidades envolvidas: Assessoria de Comunicação

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---------------------------|------------|--|------|------|
| Atividade | Meta P2.01 | - Instituir uma comissão organizadora para realização do concurso; - Contratar uma empresa para realização do concurso; | | |
| | Meta P2.02 | - Divulgar o concurso; | | |
| | Meta P2.03 | | | |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| | | | | |
|---|------------------------------------|------------------------|---|---|
| | | - Realizar o concurso. | | |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | R\$ 20.000,00 | - | - |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 02.01

Programa Finalidade: consolida a atuação institucional relacionada ao desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços), com vistas à efetiva prestação de serviços públicos aos usuários e beneficiários do Sistema Confea/Crea, conforme disposto na legislação profissional vigente.

Subprograma Registro: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à prestação de serviços públicos que abarca os processos de atendimento ao público, cadastro de instituições de ensino e de cursos e a correspondente gestão de títulos e competências profissionais, o registro de profissionais e de empresas, o registro de ART e a correspondente gestão do acervo técnico profissional e da participação em obras e serviços, e certificação de profissionais e de empresas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 08 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

Meta: Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias por meio da diversificação, modernização tecnológica e inovação, inclusive por meio de um foco em setores de alto valor agregado e dos setores intensivos em mão de obra.

Estratégica Federal de Desenvolvimento Diretriz:

EFD 1–Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.

Orientação: Para aumento da competitividade: incentivar ações de agregação de valor no setor de serviços, melhorando a qualidade da força de trabalho, com investimento na formação do capital humano.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Aprimorar os processos de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema

Orientação: Alinhar à orientação a transformação digital dos serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea, visando à desburocratização, otimização de recursos e ampliação do acesso pelos usuários e sociedade.

Estratégia Organizacional

Objetivo Estratégico U1: Oferecer elevado padrão de atendimento

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico U1: Índice de satisfação do usuário do Crea-PB

Fórmula: $IS = \frac{qtd.de\ usuário\ satisfeito}{Qtd.\ total\ de\ usuário\ atendidos} \times 100$

Sentido: Quanto maior melhor

Frequência de medição: quinzenalmente

Linha base:

Unidade de medida: percentual

Ano base: 2025

Fonte: Pesquisa de satisfação

- **Meta U1.01**

Descrição: Capacitar constantemente os funcionários do Conselho para oferecerem um atendimento de qualidade

Unidade Responsável: Gerência Administrativa

Iniciativa U1.01: Realizar capacitações específicas voltadas para o atendimento ao público.

- **Meta U1.02**

Descrição: Implementar um sistema de feedbacks com os usuários para identificar e corrigir possíveis falhas no atendimento.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Unidade Responsável: Gerência de Registro

Iniciativa U1.02: Realizar pesquisa de satisfação junto aos usuários do Conselho quanto ao atendimento.

- **Meta U1.03**

Descrição: Automatizar processos de atendimento para reduzir tempo de espera e aumentar a eficiência.

Unidade Responsável: Gerência de Registro

Iniciativa U1.03: Mapear os processos de atendimento para identificação e implantação de melhorias.

DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 150.000,00 | R\$ 165.000,00 | R\$ 182.000,00 |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta U1.01): Realizar capacitações específicas voltadas para o atendimento ao público.

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência Administrativa, Gerência de Registro e Gerência de Compras e Aquisições

Iniciativa (Meta U1.02): Realizar pesquisa de satisfação junto aos usuários do Conselho quanto ao atendimento.

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência de Registro e Gerência de Tecnologia da Informação

Iniciativa (Meta U1.03): Mapear os processos de atendimento para identificação e implantação de melhorias.

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência de Registro e Gerência de Tecnologia da Informação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|------------------------------------|--|--|--|
| Atividade | Meta U1.01 | - Contratar capacitações para atendimento ao público; | - Contratar capacitações para atendimento ao público; | - Contratar capacitações para atendimento ao público; |
| | Meta U1.02 | - Realizar pesquisa de satisfação junto aos usuários; | - Realizar pesquisa de satisfação junto aos usuários; | - Realizar pesquisa de satisfação junto aos usuários; |
| | Meta U1.03 | - Mapear os processos de atendimento; - Identificar e implantar melhorias nos processos de atendimento. | - Mapear os processos de atendimento; - Identificar e implantar melhorias nos processos de atendimento. | - Mapear os processos de atendimento; - Identificar e implantar melhorias nos processos de atendimento. |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | R\$ 150.000,00 | R\$ 165.000,00 | R\$ 182.000,00 |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 02.03.01

Programa Gestão: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de implementação, execução e controle da gestão pública, com vistas ao desempenho organizacional eficiente e eficaz.

Subprograma Tecnologia da Informação: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão dos sistemas informacionais que abarca os processos de gestão estratégica da Tecnologia da Informação em âmbito nacional e regional, processos de gestão de serviços de internet, manutenção de redes, suporte técnico à implantação e uso de soluções e infraestrutura de TI, segurança da informação, desenvolvimento e sustentação de soluções de TI, aquisição de direito de uso de sistemas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Objetivo: ODS 09 - construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

Meta: Aumentar significativamente o acesso às tecnologias de informação e comunicação e se empenhar para oferecer acesso universal e a preços acessíveis à internet nos países menos desenvolvidos.

Estratégica Federal de Desenvolvimento Diretriz:

EFD 1– Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.

Orientação: Para o desenvolvimento digital do País, propiciar as condições necessárias para que os setores produtivos e públicos utilizem dados abertos para a geração de valores econômicos, a melhoria de serviços e a criação de empregos, por meio de análise de dados, big data/ analytics, inteligência artificial e outras aplicações tecnológicas.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Aprimorar os processos de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema

Orientação: Alinhar à orientação a transformação digital dos serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea, visando à desburocratização, omização de recursos e ampliação do acesso pelos usuários e sociedade.

Estratégia Organizacional

Objetivo Estratégico A5: Investir em avanços tecnológicos

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico A5: taxa de investimento em tecnologia

Fórmula: $TIT = \frac{\text{Investimento em tecnologia}}{\text{receita total}} \times 100\%$

Sentido: quanto maior melhor

Frequência de medição: semestralmente

Linha base:

Unidade de medida: percentual

Ano base: 2025



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Fonte: Relatório da Gerência de TI

- **Meta A5.01**

Descrição: Atualizar os sistemas de TI do conselho, garantindo segurança e eficiência.

Unidade Responsável: Gerência de Tecnologia da Informação

Iniciativa A5.01: Fazer atualização do sistema constantemente

- **Meta A5.02**

Descrição: Implementar soluções de inteligência artificial e big data para melhorar a tomada de decisões.

Unidade Responsável: Gerência de Tecnologia da Informação

Iniciativa A5.02: Buscar a inovação tecnológica como ferramenta para facilitar o trabalho do conselho

- **Meta A5.03**

Descrição: Desenvolver aplicativos móveis para facilitar o acesso a serviços e informações do conselho.

Unidade Responsável: Gerência de Tecnologia da Informação

Iniciativa A5.03: Desenvolver este aplicativo móvel junto com a empresa de tecnologia que presta serviço para o Crea-PB.

| |
|------------------------------|
| DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA |
|------------------------------|

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|------------------|------------------|------------------|
| Recurso próprio | Custeio | | | |
| | Investimento | R\$ 1.200.000,00 | R\$ 1.300.000,00 | R\$ 1.400.000,00 |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

| |
|-----------------------------|
| DIMENSÃO OPERACIONAL |
|-----------------------------|

Iniciativa (Meta A5.01): Fazer atualização do sistema constantemente

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência de Tecnologia da Informação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Iniciativa (Meta A5.02): Buscar a inovação tecnológica como ferramenta para facilitar o trabalho do conselho

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência de Registro, Gerência de Fiscalização, Gerência Administrativa, Gerência de Tecnologia da Informação e Gerência de Compras e Aquisição

Iniciativa (Meta A5.03): Desenvolver este aplicativo móvel junto com a empresa de tecnologia que presta serviço para o Crea-PB.

Órgãos e Unidades envolvidas: Gerência de Registro, Gerência de Tecnologia da Informação, Gerência de Compras e Aquisição e Assessoria de Comunicação

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|------------------------------------|--|--|--|
| Atividade | Meta A5.01 | - Fazer atualizações constantes em TI; | - Fazer atualizações constantes em TI; | - Fazer atualizações constantes em TI; |
| | Meta A5.02 | - Utilizar todos os avanços tecnológicos que favoreçam as atividades do Conselho; | - Utilizar todos os avanços tecnológicos que favoreçam as atividades do Conselho; | - Utilizar todos os avanços tecnológicos que favoreçam as atividades do Conselho; |
| | Meta A5.03 | - Adquirir software e hardware para facilitar os serviços prestados pelo Conselho. | - Adquirir software e hardware para facilitar os serviços prestados pelo Conselho. | - Adquirir software e hardware para facilitar os serviços prestados pelo Conselho. |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | R\$ 1.200.000,00 | R\$ 1.300.000,00 | R\$ 1.400.000,00 |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 03.04

Programa Gestão: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de implementação, execução e controle da gestão pública, com vistas ao desempenho organizacional eficiente e eficaz.

Subprograma Infraestrutura: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão dos processos de investimento e de manutenção da infraestrutura de suporte que abarca os processos de logística, telefonia, energia, água, limpeza e conservação, manutenção predial, gestão do patrimônio, aquisição e manutenção de equipamentos, aquisição e locação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

de imóveis, projetos e execução de obras de construção e reformas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 12-. Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

Meta: Promover práticas de compras públicas sustentáveis, de acordo com as políticas e prioridades nacionais.

Estratégica Federal de Desenvolvimento

Diretriz EFD 3 - Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.

Orientação: Prevê fomentar o desenvolvimento do setor, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Assegurar a sustentabilidade financeira necessária ao cumprimento da missão.

Orientação: Implantar o Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea/Crea e Mútua - Resolução nº 1.030/2010

Estratégia Organizacional

Objetivo Estratégico A3: Reforma do prédio baseada na sustentabilidade

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico A3: Índice de tarefas concluídas

Fórmula: $ITC = \frac{\text{número de tarefas concluídas}}{\text{número total de tarefas planejadas}} \times 100\%$

Sentido: Quanto maior melhor

Frequência de medição: semanalmente

Linha base:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Unidade de medida: percentual

Ano base: 2025

Fonte: Planilha de etapas da obra

- **Meta A3.01**

Descrição: Elaborar um projeto detalhado de reforma, priorizando acessibilidade e sustentabilidade

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa

Iniciativa A3.01: Contratar uma empresa para a elaboração do projeto

- **Meta A3.02**

Descrição: Contratar empresas qualificadas para a execução das obras.

Unidade Responsável: Gerência de Compras e Aquisição

Iniciativa A3.02: Realizar licitação para contratação da empresa responsável pela execução da obra.

- **Meta A3.03**

Descrição: Garantir a mínima interrupção dos serviços durante o período de reforma.

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa

Iniciativa A3.03: Acompanhar a execução da reforma priorizando a mínima interrupção dos serviços do Conselho.

| |
|------------------------------|
| DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA |
|------------------------------|

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|------------------|------|------|
| Recurso próprio | Custeio | | | |
| | Investimento | R\$ 4.500.000,00 | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

| |
|-----------------------------|
| DIMENSÃO OPERACIONAL |
|-----------------------------|

Iniciativa (Meta A3.01): Contratar uma empresa para a elaboração do projeto



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Órgãos e Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa, Gerência Administrativa e Gerência de Compras e Aquisição

Iniciativa (Meta A3.02): Realizar licitação para contratação da empresa responsável pela execução da obra.

Órgãos e Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa, Gerência Administrativa e Gerência de Compras e Aquisição

Iniciativa (Meta A3.03): Acompanhar a execução da reforma priorizando a mínima interrupção dos serviços do Conselho.

Órgãos e Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa e Gerência Administrativa

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|------------------------------------|--|-------------|-------------|
| Atividade | Meta A3.01 | - Contratar uma empresa para realizar o projeto de reforma da sede do Crea-PB | | |
| | Meta A3.02 | - Contratar uma empresa para a execução da reforma | | |
| | Meta A3.03 | - Realizar a reforma em 2 partes para não paralisar os trabalhos realizados na sede do conselho. | | |
| Projeto | Planejamento Estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | R\$ 4.500.000,00 | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 01.02

Programa Governança: consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de direção, monitoramento e avaliação da gestão pública, com vistas à consecução de políticas públicas e de diretrizes estratégicas voltadas à excelência da prestação de serviços públicos prestados aos usuários e aos beneficiários do Sistema Confea/Crea.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Subprograma Relacionamento Institucional: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à articulação institucional externa ao Sistema que abarca os processos de representação institucional regional, nacional e internacional, articulação parlamentar, formalização de parcerias com órgãos públicos ou organizações privadas sem fins lucrativos, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo: ODS 17 – Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

Meta: Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.

Estratégica Federal de Desenvolvimento

Diretriz: EFD 2 - Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviço ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.

Orientação: Identificar e difundir boas práticas de governanças de programas e instituições públicas.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Fortalecer a qualificação dos profissionais abrangidos pelo Sistema

Orientação: Atuar para reduzir o déficit de profissionais com perfil adequado por meio do fomento à educação continuada

Estratégica Organizacional

Objetivo Estratégico: A6- Educação Continuada

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico A6: Quantidade de participantes nos cursos

Fórmula: Quantidade de participantes /Qtd. de vagas disponibilizadas X 100

Sentido: Quanto maior melhor

Frequência: Trimestral



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Unidade de medida: percentual

Ano base: 2025

Fonte: Relatório Gerencial.

- **Meta A6.01**

Descrição: Oferecer cursos, workshops e palestras sobre temas relevantes e atuais nas áreas de engenharia, agronomia e geociências.

Unidade Responsável: Superintendência Administrativa

Iniciativa A6.01: Contratar palestrantes para a realização dos cursos.

- **Meta A6.02**

Descrição: Firmar parcerias com as universidades e instituições de ensino para a oferta de programas de pós-graduação e especialização.

Unidade Responsável: Assessoria de Comunicação

Iniciativa A6.02: Realizar pesquisas junto as universidades e instituições de ensino para firmar parcerias.

- **Meta A6.03**

Descrição: Disponibilizar plataformas de ensino a distância para alcançar um público mais amplo.

Unidade Responsável: Assessoria de Comunicação e Gerência de Tecnologia da Informação

Iniciativa A6.03: Contratar uma empresa para disponibilizar essa plataforma de ensino.

| |
|------------------------------|
| DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA |
|------------------------------|

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 300.000,00 | R\$ 330.000,00 | R\$ 350.000,00 |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta A6.01): Contratar palestrantes para a realização dos cursos.

Órgãos e Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa e Gerência de Compras e Aquisições.

Iniciativa (Meta A6.02): Realizar pesquisas junto as universidades e instituições de ensino para firmar parcerias.

Órgãos e Unidades envolvidas: Assessoria de Comunicação, Superintendência Administrativa e Presidência

Iniciativa (Meta A6.03): Contratar uma empresa para disponibilizar essa plataforma de ensino.

Órgãos e Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa e Gerência de Compras e Aquisições.

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|------------------------------------|--|--|--|
| Atividade | Meta A6.01 | - Contratar palestrantes para a realização dos cursos; | - Contratar palestrantes para a realização dos cursos; | - Contratar palestrantes para a realização dos cursos; |
| | Meta A6.02 | - Realizar pesquisas junto às instituições de ensino e firmar parcerias com as instituições de ensino; | - Realizar pesquisas junto às instituições de ensino e firmar parcerias com as instituições de ensino; | - Realizar pesquisas junto às instituições de ensino e firmar parcerias com as instituições de ensino; |
| | Meta A6.03 | - Contratar uma empresa para disponibilizar a plataforma. | | |
| Projeto | Planejamento estratégico 2025-2027 | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | R\$ 300.000,00 | R\$ 330.000,00 | R\$ 350.000,00 |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |

DIMENSÃO PROGRAMÁTICA 02.03



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Programa Finalidade: consolida a atuação institucional relacionada ao desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços), com vistas à efetiva prestação de serviços públicos aos usuários e beneficiários do Sistema Confea/Crea, conforme disposto na legislação profissional vigente.

Subprograma Julgamento e Normatização: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados ao julgamento e normatização que abarca os processos decisório-finalístico e deliberativo-finalístico relativos ao julgamento de infração, decisão sobre requerimentos, recursos e consultas apresentadas por profissionais, empresas e demais partes interessadas, normatização de critérios, padronização de procedimentos e orientação a usuários, beneficiários, sociedade e operadores dos processos organizacionais do Confea, dos Crea e da Mútua, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Agenda 2030 ONU

Objetivo ODS 08 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

Meta: Reduzir o grau de descumprimento da legislação trabalhista, no que diz respeito ao registro, às condições de trabalho, às normas de saúde e segurança no trabalho, com ênfase nos trabalhadores em situação de vulnerabilidade.

Estratégica Federal de Desenvolvimento

Diretriz: EFD 2 - Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviço ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.

Orientação: Para a melhoria do ambiente de negócios: atualizar e aperfeiçoar os marcos regulatórios dos diversos setores, buscando a coerência normativa no arcabouço legal e infralegal, o incentivo à eficiência de mercado pautada por elevados padrões éticos, o aumento da segurança jurídica nas relações públicas e privadas e a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Agenda Estratégica do Sistema

Diretriz: Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.

Orientação: Alinhar à orientação a transformação digital dos serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea, visando à desburocratização, otimização de recursos e ampliação do acesso pelos usuários e sociedade.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Estratégica Organizacional

Objetivo Estratégico: Promover continuamente a capacitação e treinamento dos Conselheiros

DIMENSÃO TÁTICA

Indicador Estratégico: Índice de participação dos conselheiros no treinamento

Fórmula: (Número de conselheiros participantes do treinamento)*100/Número de conselheiros convocados para o treinamento

Sentido: Quanto maior melhor

Frequência de medição: Anual

Linha base: 60%

Unidade de medida: Percentual

Ano base: 2025

Fonte: Lista de presença do treinamento.

- **Meta 01**

Descrição: Promover treinamento anual para os conselheiros sobre o Sistema Confea/Crea e Mútua e suas atribuições como conselheiro.

Unidade Responsável: Gabinete

Iniciativa 01: Realizar treinamento para os conselheiros regionais.

DIMENSÃO ORÇAMENTÁRIA

| Fonte do recurso | | 2025 | 2026 | 2027 |
|------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Recurso próprio | Custeio | R\$ 35.000,00 | R\$ 38.500,00 | R\$ 42.400,00 |
| | Investimento | | | |
| Outros Recursos | Custeio | | | |
| | Investimento | | | |

DIMENSÃO OPERACIONAL

Iniciativa (Meta 01): Realizar treinamento para os conselheiros regionais.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DA PARAÍBA – CREA-PB

Órgãos e Unidades envolvidas: Gabinete, Superintendência Administrativa, Gerência de Apoio aos Colegiados, Gerência de Compras e Aquisições e Assessoria de Comunicação.

| Resultados Intermediários | | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|---------|--|--|--|
| Atividade | Meta 01 | - Definir a programação do treinamento; - Contratar o espaço físico e serviços necessários para a realização do treinamento; - Realizar o treinamento. | - Definir a programação do treinamento; - Contratar o espaço físico e serviços necessários para a realização do treinamento; - Realizar o treinamento. | - Definir a programação do treinamento; - Contratar o espaço físico e serviços necessários para a realização do treinamento; - Realizar o treinamento. |
| Projeto | | - | - | - |
| Estimativa orçamentária de custeio da iniciativa | | R\$ 35.000,00 | R\$ 38.500,00 | R\$ 42.400,00 |
| Estimativa orçamentária de investimento da iniciativa | | - | - | - |