

Indicadores Operacionais Ouvidoria - CREA/PB.

Mês de Setembro/2024.

a	Quantidade de Manifestação recebida	Nº60
b	% de manifestação atendida	38%
c	% de resolubilidade	52%
d	Quantidade de manifestação atendida	Nº20
e	Pedido de informação recebido	Nº4
f	% de informação atendido dentro do prazo da LAI	75%
g	Quantidade de solicitação recebida	Nº3
h	% de solicitação atendida no prazo da LAI	100%
i	Quantidade de informação recebida	Nº1
k	% resolvida	100%
l	Quantidade de denúncia recebida	Nº52
m	% de denúncia atendida	38%