

Indicadores Operacionais Ouvidoria- CREA/PB

Mês- outubro/2024.

a	Quantidade de manifestação recebida	Nº62
b	% de manifestação atendida	61%
c	Resolubilidade	80%
d	Número de atendimento	Nº41
e	Quantidade de pedido de informação recebida	Nº3
f	% percentual atendida no prazo da LAI.	100%
g	Quantidade de solicitação recebida	Nº5
h	%Percentual atendida no prazo	80%
i	Quantidade de consulta solicitada	Nº2
j	% percentual atendida no prazo	50%
k	Quantidade de reclamação recebida	Nº2
l	% percentual atendida	50%
m	Quantidade de denúncia recebida	Nº45
n	% percentual de atendimento	71%
o	Agradecimento	Nº5