

Indicadores Operacionais de desempenho da Ouvidoria- CREA/PB

Fevereiro/ 2025

a	Quantidade de manifestação recebida	Nº50
b	% de manifestação atendida	72%
c	% de resolubilidade	64%
d	Número de atendimento	Nº36
e	Quant. de informação recebida	Nº3
f	% atendida no prazo da LAI	30%
g	Quant. de solicitação recebida	Nº1
h	% atendida no prazo	100%
i	Quant. de consulta solicitada	Nº1
j	% atendida	100%
k	Quant. de denúncia recebida	Nº43
l	% atendida	72%
m	Agradecimento	Nº 2