

# Indicadores de Resultados

| INDICADOR                                                                                                   | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                 | MEDIDA  | RESULTADO |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|
| Taxa de crescimento do nº de profissionais.                                                                 | Demonstrar aumento ou diminuição do nº de profissionais com registro ativo no Crea-PB.                                                                                                                   | %       | 7%        |
| Taxa de crescimento do nº de empresas.                                                                      | Demonstrar aumento ou diminuição do nº de empresas com registro ativo no Crea-PB.                                                                                                                        | %       | 20%       |
| Índice de profissionais RTs/QTs por empresa.                                                                | Demonstrar proporção da participação de profissionais no desenvolvimento de atividades técnicas pelas empresas com registro e visto ativo no Crea-PB.                                                    | unidade | 0,25      |
| Taxa de profissionais que registram ART.                                                                    | Demonstrar a efetiva atividade profissional no estado ou identificar cenário com possibilidade de atuação profissional sem o registro da ART correspondente.                                             | %       | 30%       |
| Número médio de ARTs registradas por profissional que registrou ART                                         | Demonstrar o volume da atividade profissional durante o exercício ou identificar cenário com possibilidade de registro de ART sem a efetiva participação profissional                                    | unidade | 8,43      |
| Taxa de profissionais cujo acervo técnico foi certificado por meio de CAT                                   | Demonstrar a necessidade do profissional de certificar seu acervo técnico e identificar possível correlação com volume de licitações ocorridas no estado                                                 | %       | 34%       |
| Número médio de CATs com registro de atestado emitidas por profissional cujo acervo técnico foi certificado | Demonstrar o interesse do profissional por atividades para cuja execução se exige a certificação de acervo técnico, a exemplo de contratos públicos                                                      | unidade | 0,77      |
| Taxa de inadimplência de profissionais.                                                                     | Identificar a regularidade do registro de profissionais com registro ativo no Crea e possível cenário de perda de receita.                                                                               | %       | 27%       |
| Taxa de inadimplência de empresas.                                                                          | Identificar a regularidade do registro de empresas com registro ativo no Crea e possível cenário de perda de receita.                                                                                    | %       | 31%       |
| Taxa de crescimento do nº de anuidades não pagas                                                            | Demonstrar aumento ou diminuição do nº de anuidades não pagas                                                                                                                                            | %       | -49%      |
| Taxa de agentes fiscais                                                                                     | Identificar proporção de empregados no efetivo exercício da função de agente fiscal, responsáveis pelos atos de fiscalização e de verificação do exercício e das atividades profissionais                | %       | 17%       |
| Índice de atuação na fiscalização                                                                           | Demonstrar proporção entre empreendimentos fiscalizados e irregulares identificados ou identificar cenário com possibilidade de omissão da atuação imediata (não cumprimento da Resolução nº 1.008/2004) | %       | 3%        |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                               |         |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|
| Índice de fiscalizações diárias realizadas                                                                             | Demonstrar eficiência do plano de fiscalização do Crea                                                                                                                                                        | unidade | 2,70 |
| Taxa de municípios fiscalizados                                                                                        | Demonstrar abrangência da atividade de fiscalização do Crea no estado                                                                                                                                         | %       | 100% |
| Taxa de apuração de denúncias de infração à legislação                                                                 | Demonstrar eficiência na apuração de denúncias de infração à legislação recebidas                                                                                                                             | %       | 91%  |
| Taxa da despesa gasta com a fiscalização                                                                               | Demonstrar proporção do consumo de recursos financeiros do Crea-PB pela atividade de fiscalização.                                                                                                            | %       | 14%  |
| Taxa de eficiência do julgamento de processos de infração à legislação na 1ª instância                                 | Demonstrar eficiência da atividade de julgamento de processos de infração à legislação na 1ª instância                                                                                                        | %       | 89%  |
| Taxa de eficiência do julgamento de processos de denúncias éticas na 1ª instância                                      | Demonstrar eficiência da atividade de julgamento de processos de denúncias éticas na 1ª instância                                                                                                             | %       | 100% |
| Taxa de eficiência do julgamento de processos de infração à legislação na 2ª instância                                 | Demonstrar eficiência da atividade de julgamento de processos de infração à legislação na 2ª instância                                                                                                        | %       | 90%  |
| Taxa de eficiência do julgamento de processos de denúncias éticas na 2ª instância                                      | Demonstrar eficiência da atividade de julgamento de processos de denúncias éticas na 2ª instância                                                                                                             | %       | 100% |
| Taxa de eficácia na execução da autuação observada no julgamento de processos de infração à legislação na 1ª instância | Demonstrar eficácia na execução da autuação em processos de infração à legislação caracterizada por decisão transitada em julgado na 1ª instância cujo resultado foi pela aplicação de penalidade a o autuado | %       | 77%  |
| Taxa de eficácia na execução da autuação observada no julgamento de processos de denúncia ética na 1ª instância        | Demonstrar eficácia na execução da autuação em processos de denúncia ética caracterizada por decisão transitada em julgado na 1ª instância cujo resultado foi pela aplicação de penalidade a o autuado        | %       | 100% |
| Taxa de eficácia na execução da autuação observada no julgamento de processos de infração à legislação na 2ª instância | Demonstrar eficácia na execução da autuação em processos de infração à legislação caracterizada por decisão transitada em julgado na 2ª instância cujo resultado foi pela aplicação de penalidade a o autuado | %       | 68%  |
| Taxa de crescimento do nº de multas não pagas                                                                          | Demonstrar aumento ou diminuição do nº de multas não pagas                                                                                                                                                    | %       | 68%  |