

Indicadores Operacionais – Ouvidoria/CREA-PB

Maio/2025

	Indicador	Valor
a)	Demandas recebidas	43
b)	% de demandas atendidas	51%
c)	% de resolubilidade	51,2%
d)	Demandas atendidas	22
e)	Pedido de informações recebidas	4
f)	% atendido no prazo da LAI	—
g)	Solicitações recebidas	9
h)	% atendida no prazo da LAI	—
i)	Pedido de consultas	1
j)	% atendido	—
k)	Denúncias recebidas	26
l)	Denúncias atendidas (finalizadas)	11
m)	% de denúncias atendidas	42,3%
n)	Agradecimentos recebidos	1